

Réussir son expatriation en Bolivie

Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation en Bolivie.

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour **relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement en Bolivie. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre la culture et le contexte boliviens
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication des Boliviens
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Boliviens
- Maintenir un équilibre personnel et familial

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE EN BOLIVIE

1. L'interculturel, clef de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture bolivienne

- Une enclave latino-américaine traversée par les Andes
- Une mosaïque de populations relativement peu métissées
- La richesse de l'héritage précolombien
- Conquistadors, Bolivar et militaires ; une histoire marquée par la dictature
- Une économie précaire sous aide internationale
- Un renouveau politique : une source d'espérance

3. Les valeurs et les comportements des Boliviens

- La sphère privée : un espace clos
- Le soin des apparences
- Tradition catholique et ferveur spirituelle
- Passions et émotions : la tradition de l'expressivité
- La valorisation du statut et des diplômes
- Des classes sociales fortement marquées
- Un temps flexible

4. La vie pratique en Bolivie

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Apprentissage de la langue
- Écoles, activités extrascolaires, sports

MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE EN BOLIVIE

1. L'entreprise bolivienne

- Des structures fortement hiérarchisées aux décisions centralisées
- La valorisation de la performance face au fléau de l'inactivité
- L'influence des partis politiques dans le monde du travail
- Le poids de la corruption

2. Communiquer efficacement avec des Boliviens

- Formalisme, *small talk* et politesse
- Une communication directe mais mesurée
- La puissance des réseaux
- L'espagnol de Bolivie, les dialectes régionaux et l'anglais des affaires

3. Travailler avec des équipes boliviennes

- Manager efficacement ; rigueur, expérience, leadership
- Construire la confiance ; bienveillance, ouverture d'esprit, accessibilité
- Diriger et encadrer : mesure, équité, cohérence
- Prévenir les jalousies et ménager les susceptibilités

4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Boliviens

- Identifier et définir la stratégie
- Personnaliser la relation pour garantir la rétroaction
- Soigner les documents contractuels
- Préserver et nourrir les contacts

5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération