Formation Akteos

Travailler avec les pays d'Amérique du Sud

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec les pays d'Amérique du Sud, notamment avec l'Argentine, le Brésil, la Colombie…

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des interlocuteurs des pays d'Amérique du Sud

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture des pays d'Amérique du Sud
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert des pays de l'Amérique du Sud
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

Formations interentreprises
Prochaines sessions disponibles

Durée : 14 heures

15 & 16 septembre 2025, Paris
1750 €HT/pers.* Formation animée en 🇫🇷

* (Frais techniques et déjeuner inclus)

PROGRAMME

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Prendre conscience de son bagage culturel
- Appréhender l'impact des cultures sur les comportements
- Identifier et dépasser les stéréotypes

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS DE L'AMÉRIQUE DU SUD

Connaître les fondamentaux culturels de l'Amérique du Sud

- Brésil : héritage du passé colonial portugais et de l'esclavage
- Argentine : péronisme, dictature et transition démographique, catholicisme et minorités religieuses
- Colombie : société latino-américaine et colonisation espagnole

Comprendre les valeurs sud-américaines

- Religiosité, humour, convivialité, hospitalité et proximité physique
- Structure et influence du modèle familial latino-américain
- Des valeurs latines mâtinées d'influences américaines et européennes
- Argentine : football et tango - au-delà des clichés, des marqueurs décisifs

OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC LES PAYS D'AMÉRIQUE DU SUD

Communiquer efficacement

- Humour, non-dits et communication non-verbale
- Argentine : communication directe et tutoiement
- Importance des réseaux

Adapter ses méthodes de travail

- Instaurer la confiance : l'importance du « Persiolanismo »
- Le « Jogo de cintura »: asseoir son autorité au Brésil
- Responsabilités et prise de décisions
- Déléguer, concerter, valoriser l'ambition personnelle

Réussir ses réunions et ses négociations

- Soigner le protocole
- Personnaliser les relations
- Le sens du contrat et ses implications
- Une hiérarchie informelle mais réelle

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel

AKTEOS
153 Bd Haussmann
75008 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
contact@akteos.fr