

Travailler avec la Tunisie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Tunisiens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Tunisiens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture tunisienne
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Tunisiens

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS TUNISIENS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture tunisienne

- Un pays maghrébin à l'interface littorale forte
- Une population homogène
- Une civilisation héritière de l'Antiquité, l'impact de la colonisation française
- L'apparente démocratie politique
- Une économie de services en expansion

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Une culture particulière au sein du monde arabe
- L'importance de la famille et du clan : des référents décisifs
- Le statut relativement privilégié de la femme tunisienne
- Solidarité et hospitalité, émotivité et chaleur humaine
- Fierté et sens de l'honneur
- La prégnance d'un islam tolérant
- Un esprit communautaire respectueux de l'âge et du statut
- Relation au risque et à l'incertitude

4. L'entreprise tunisienne

- Un secteur public aux performances inégales
- Des Grandes Entreprises dynamiques, soutenues économiquement
- Des PME-PMI à l'ancrage familial
- Un pouvoir décisionnaire centralisé

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES TUNISIENS

1. Communiquer efficacement avec des Tunisiens

- Transmettre efficacement : l'importance des réseaux
- Proximité physique et contact visuel
- Décrypter l'implicite
- Éviter le piège de la francophonie

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture tunisienne

- Le travail et la fonction comme source de réussite
- Ancrer sa crédibilité : rigueur, sobriété et sens de l'écoute
- Manager efficacement : encadrer et valoriser
- Prévenir les malentendus

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Tunisiens

- L'art du marchandage
- Personnaliser la négociation
- Démêler l'écheveau administratif
- Établir la fidélité

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération