

Travailler avec le Togo

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Togolais

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Togolais pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture togolaise
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Togolais

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS TOGOLAIS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture togolaise

- Un État d'Afrique de l'Ouest doté de six zones géographiques
- L'héritage de la colonisation française et du protectorat allemand
- Une population pluriethnique métissée
- Un contexte économique au cœur des ambitions internationales

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- L'importance de la sphère familiale
- Hospitalité et sens de l'honneur
- Une société patriarcale forte
- La prégnance de valeurs communautaires
- Le respect des anciens et du statut
- Un temps adaptable

4. L'entreprise togolaise

- Une structure hiérarchisée dans un contexte paternaliste
- Des décisions verticales et concentrées
- Népotisme, privilèges et favoritisme
- Un marché du travail précaire

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES TOGOLAIS

1. Communiquer efficacement avec des Togolais

- La force des réseaux
- Comprendre les sens cachés et le non-verbal
- Réserve et prudence dans la transmission
- Francophonie et dialectes locaux

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture togolaise

- Manager efficacement : recul, expertise et leadership
- Construire la confiance : sens de l'écoute, mesure et équité
- Superviser, expliquer, adapter
- Intégrer un processus décisionnaire vertical
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Togolais

- Le sens du négoce
- Aborder pertinemment les bonnes personnes
- Persévérer pour un partenariat durable
- Gérer le temps, les priorités et les délais
- Comprendre le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération