

Travailler avec le Soudan

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Soudanais

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Soudanais pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture de leurs interlocuteurs soudanais
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Soudanais

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS SOUDANAIS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture soudanaise

- Le pays le plus vaste du continent africain
- Un État multiethnique au confluent de l'Afrique et Moyen-Orient
- Une tradition islamique mâtinée de cultes animistes
- Une civilisation immémoriale à l'héritage unique
- Un pays exsangue en guerre civile

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Une identité de la famille et de l'ethnie
- Ferveur et bienveillances religieuses
- La femme soudanaise : un statut encadré en relative évolution
- La déférence envers l'ânesse
- Pudeur, réserve et distance
- Un temps souple et adaptable
- La valeur communautaire

4. L'entreprise soudanaise

- ONG, ONU et entreprises privés : un contexte de travail international
- La valorisation du travail et de l'apprentissage
- Privilèges et favoritisme

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES SOUDANAIS

1. Communiquer efficacement avec des Soudanais

- Langage verbal, ton et posture : des enjeux fondamentaux
- Salutations, politesse et courtoisie
- Une communication directe et franche
- Arabe, nubien, Ta Bedawie, nilotique, nilo-hamitique et anglais des affaires

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture soudanaise

- Manager efficacement : humilité, recul et expérience
- Les pré-requis pour un leadership efficace : calme, fermeté et équité
- Impliquer le personnel pour ancrer la rétroaction
- Anticiper les écueils potentiels
- Ménager les susceptibilités et respecter l'honneur
- Des décisions concentrées dans un cadre hiérarchisé
- L'importance de la socialisation extra-professionnelle

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Soudanais

- Construire la confiance : échanges et communications
- Protocole et formalisme : réussir la première impression
- Mettre en lumière les intérêts communs
- Comprendre le sens du contrat et ses implications
- Agir pour la durée

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération