

Travailler avec l'Ouganda

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Ougandais

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des interlocuteurs ougandais pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture de leurs interlocuteurs ougandais
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Ougandais

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS OUGANDAIS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture ougandaise

- Un État multiethnique au cœur de l'Afrique des grands lacs
- Les stigmates d'un passé troublé
- Une relative stabilité dans une région heurtée
- Une économie libéralisée en lente progression

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Ouverture, hospitalité, curiosité
- Un ancrage patriarcal encore prégnant
- Les défis de la femme ougandaise dans le monde du travail
- Le soin des apparences
- Un temps flexible
- Le respect du statut et de la hiérarchie
- Calme, prudence et maîtrise de soi

4. L'entreprise ougandaise

- Un cadre décisionnel vertical dans un contexte fortement régulé
- La promotion de la rigueur et du formalisme dans le travail
- Privilège, népotisme, favoritisme et corruption
- Le rôle de l'État et des investissements internationaux
- Des différences cruciales entre secteur privé et secteur public

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES OUGANDAIS

1. Communiquer efficacement avec des Ougandais

- La force des salutations et du « *small talk* »
- Une communication de la nuance et de l'implicite
- Tirer profit des réseaux en soignant la réputation
- L'anglais de l'Ouganda, le swahili et l'interprète

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture ougandaise

- Manager efficacement : simplicité, adaptabilité, leadership
- Écouter, entendre, comprendre
- Préserver le juste équilibre entre fermeté et bienveillance
- Promouvoir la productivité et la rétroaction
- Personnaliser la relation pour construire une confiance mutuelle
- Prévoir, détecter et résoudre les points de blocages

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Ougandais

- Prévoir, anticiper, convaincre : la nécessité d'une préparation solide
- Soigner la forme autant que le fond
- Honnêteté et transparence : construire un partenariat durable et fiable
- Proposer, relancer et persévérer
- Le sens du contrat et ses implications

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération