

Travailler avec le Nigeria

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Nigériens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Nigériens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture des Nigériens
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Nigériens

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS NIGÉRIENS

1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture nigériane

- Une mosaïque de cultures et de traditions
- L'impact de la colonisation britannique et de la dictature militaire
- Un pays aux nombreuses richesses

3. L'impact des valeurs nigériennes sur les relations professionnelles

- Une société paternaliste ancrée autour de la famille
- Le poids des castes et de la religion
- Extraversion et sociabilité
- L'attachement aux apparences, au titre et au statut
- Décontraction et spontanéité
- Un temps flexible

4. L'entreprise nigériane

- Une organisation patriarcale et hiérarchisée
- Des décisions concentrées
- Népotisme et corruption
- Le rôle de l'État et de l'administration

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES NIGÉRIENS

1. Communiquer efficacement avec des Nigériens

- L'indispensable *small-talk*
- L'importance du ton et de la gestuelle
- Une communication franche et directe
- Anglais dans les affaires et dialectes

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture nigériane

- Manager : neutralité, modération, leadership
- Construire la confiance pour garantir la loyauté
- Ouverture d'esprit, humanité, justice
- Superviser, valoriser, corriger
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Nigériens

- Anticiper les imprévus
- Personnaliser la relation
- Patience et persévérance
- Le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cartes de visite, cadeaux
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération