

# Travailler avec la Mauritanie

## Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Mauritaniens

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Mauritaniens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture mauritanienne
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Mauritaniens

## Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## PROGRAMME

### MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS MAURITANIENS

#### 1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture mauritanienne

- Un pays du Maghreb, une civilisation de l'islam, l'impact de la colonisation
- Une société plurielle : négro-africains, maures, touaregs...
- Un patrimoine culturel prestigieux
- Un pays sous perfusion en dépit de ressources immenses
- Les défis du développement et de la lutte contre la pauvreté

#### 3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Les valeurs de l'islam sunnite et la sharia
- L'influence des croyances primitives
- L'ancrage collectif et familial
- L'ethnie, la tribu et la caste : le poids des communautés
- Le sens du sacré et les intermédiaires spirituels, le respect de l'âge et du statut
- La femme mauritanienne : mère, épouse, moitié d'un homme
- Relation au risque et à l'incertitude

#### 4. L'entreprise mauritanienne

- L'islam sunnite et le monde des affaires
- Des décisions hiérarchiques et concentrées
- L'influence de l'État, de l'armée et des investisseurs étrangers
- Le marché, l'emploi, le turnover

### MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE EN MAURITANIE

#### 1. Communiquer efficacement avec des Mauritaniens

- Soigner le protocole et les salutations
- L'arabe Hassiniya, les dialectes et la francophonie
- Comprendre le langage verbal
- Pénétrer les réseaux

#### 2. Adapter ses méthodes de travail à la culture mauritanienne

- Manager efficacement : donner, écouter, observer
- Les compétences opérationnelles : patience, respect, empathie
- Construire la confiance
- Motiver, déléguer, donner du feedback, valoriser, gérer les conflits
- Les pièges à éviter

#### 3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Mauritaniens

- Identifier les décideurs et respecter le rang
- Gérer le temps et des délais
- Le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

#### 4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération