Formation Akteos

Réussir son expatriation en Mauritanie

Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en mission professionnelle en Mauritanie

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour **relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement en Mauritanie. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture mauritanienne
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Mauritaniens
- Maintenir un équilibre personnel et familial

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ? Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE EN MAURITANIE

1. L'interculturel, clef de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture mauritanienne

- Un pays du Maghreb, une civilisation de l'islam, l'impact de la colonisation
- Une société plurielle : négro-africains, maures, touaregs…
- Un patrimoine culturel prestigieux
- Un pays sous perfusion en dépit de ressources immenses
- Les défis du développement et de la lutte contre la pauvreté

3. Les valeurs et les comportements mauritaniens

- Les valeurs de l'islam sunnite et la sharia
- L'influence des croyances primitives, l'ancrage collectif et familial
- L'ethnie, la tribu et la caste : le poids des communautés
- Le sens du sacré et les intermédiaires spirituels
- La nourriture et le thé : un marqueur d'intégration
- Le respect de l'âge et du statut
- La femme mauritanienne : mère, épouse, moitié d'un homme
- Relation au risque et à l'incertitude

4. La vie pratique en Mauritanie

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles, écoles,sports
- Chinguetti : une ville sainte de l'Islam

MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE EN MAURITANIE

1. L'entreprise mauritanienne

- L'islam sunnite et le monde des affaires
- Des décisions hiérarchiques et concentrées
- L'influence de l'État, de l'armée et des investissements étrangers
- Le marché, l'emploi, le turnover

2. Communiquer efficacement avec des Mauritaniens

- Soigner le protocole et les salutations
- L'arabe Hassiniya, les dialectes et la francophonie
- Comprendre le langage verbal
- Pénétrer les réseaux

3. Travailler avec des équipes mauritaniennes

- Manager efficacement : donner, écouter, observer
- Les compétences opérationnelles : patience, respect, empathie
- Construire la confiance
- Motiver, déléguer, donner du feedback, valoriser, gérer les conflits

4. Réusir ses réunions et ses négociations avec des Mauritaniens

- Phase de préparation
- Identifier les décideurs et respecter le rang
- Gérer le temps et des délais
- Le sens du contrat et ses implications

5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération

AKTEOS
2 bis, rue Descombes
75017 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
contact@akteos.fr

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Certification qualité délivrée au titre de la catégorie Actions de formation