

Travailler avec le Maroc

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec le Maroc

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec leurs interlocuteurs marocains

A l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture du Maroc
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert du Maroc
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

Formations interentreprises Prochaines sessions disponibles

Durée : 7 heures

09 juillet 2024, Paris
1 010 €HT/pers.* Formation animée en 

05 novembre 2024, à distance
950 €HT/pers. Formation animée en 

* (Frais techniques et déjeuner inclus)

PROGRAMME

Etape 1 : Formation e-learning

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

Etape 2 : Formation en groupe

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS MAROCAINS

Connaître les fondamentaux culturels du Maroc

- Le Maroc : un royaume aux multiples facettes
- Des ethnies différentes : arabes et berbères
- La coexistence pluriconfessionnelle : Islam, Christianisme et Judaïsme
- Faiblesses et opportunités du modèle économique marocain

Comprendre les valeurs marocaines

- L'Islam au cœur des comportements
- Un temps incommensurable, le poids du collectif
- Hospitalité et courtoisie, honneur et loyauté
- Clans et réseaux, inégalités des chances et zakat

OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES MAROCAINS

Communiquer efficacement

- Le langage corporel
- Soigner son apparence : charisme et éloquence
- Réseaux et circulation de l'information
- La promesse orale : une déclaration de bonne intention

Adapter ses méthodes de travail

- Instaurer la confiance : patience et flexibilité
- Comprendre la hiérarchie : respecter l'âge et le rang
- Manager efficacement : valoriser le subjectif
- L'efficacité au travail : pragmatisme et adaptabilité

Réussir ses réunions et négociations

- Désamorcer les conflits : les euphémismes de la critique
- La gestion du temps à la marocaine : travail et plaisirs
- Le jeu du marchandage, apprendre le compromis
- Le contrat et ses implications : un engagement de personne à personne

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Eviter les pièges, impairs et malentendus
- Elaborer un plan d'action individuel

Etape 3 : E-learning pour aller plus loin

EXPLORER LES DOSSIERS PAYS

Développer sa connaissance du pays

- Codes culturels
- Vie des affaires
- Panorama