

Réussir son expatriation au Maroc

Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation au Maroc

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour **relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement au Maroc. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture marocaine
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation
- Maintenir un équilibre personnel et familial

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE AU MAROC

1. L'interculturel, clef de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture marocaine

- Un Royaume aux multiples facettes
- Des ethnies différentes : arabes et berbères
- La coexistence pluriconfessionnelle : islam, christianisme et judaïsme
- Un patrimoine aussi ancien que prestigieux
- L'héritage des protectorats et le nationalisme arabo-musulman
- La monarchie marocaine : rupture dans la continuité
- De douloureuses spécificités territoriales, le maghzen
- Faiblesses et opportunités du modèle économique marocain

3. Les valeurs et les comportements des Marocains

- L'Islam au cœur des comportements
- Un temps incommensurable, le poids du collectif
- Hospitalité et courtoisie, honneur et loyauté
- Clans et réseaux, inégalités des chances et *zakat*
- La femme marocaine à la conquête de son émancipation

4. La vie pratique au Maroc

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Écoles, activités extrascolaires, sports

MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE AU MAROC

1. L'entreprise marocaine

- Des structures variables : petites entreprises et sociétés d'affaires
- Le rôle de l'État et de l'administration, une bureaucratie importante
- Comprendre la hiérarchie : respecter l'âge et le rang
- L'efficacité au travail : pragmatisme et adaptabilité ; le poids de l'affect
- Un cadre général global pour une kyrielle d'exceptions

2. Communiquer efficacement avec des Marocains

- Arabophonie et francophonie : les apparences d'un dialogue facile
- Le langage corporel, soigner son apparence : charisme et éloquence
- La promesse orale : une déclaration de bonne intention
- Nuancer le discours, la valeur de l'écrit
- Réseau et circulation d'information

3. Travailler avec des équipes marocaines

- Manager efficacement : valoriser le subjectif, instaurer la confiance
- Politesse et sens du service
- Les processus de décision
- Désamorcer les conflits : les euphémismes de la critique

4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Marocains

- Phase de préparation, identification des décideurs et des priorités
- L'importance des médiateurs, apprendre le compromis
- Le jeu du marchandage, patience et flexibilité
- Le contrat et ses implications : un engagement de personne à personne

5. Derniers conseils pratiques

- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion