

Travailler avec le Mali

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Maliens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Maliens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture malienne
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Maliens

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS MALIENS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture malienne

- Le berceau de l'empire soudano-sahélien
- Une population multiethnique
- Une économie d'élevage et de culture
- Les liens avec la diaspora

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- L'attachement aux origines topologiques et imaginaires
- Horon, nyamakalan, jeliw... : le poids de la noblesse et des castes
- L'impact de l'islam et des religions traditionnelles
- Le respect de l'âge et de la hiérarchie
- La préséance de l'homme sur la femme
- Sens des convenances et maîtrise de soi
- Une communication directe
- Un espace cloisonné selon les âges, les genres, les classes et les ethnies
- Un temps flexible
- Humour et plaisanteries

4. L'entreprise malienne

- Les différences dans les méthodes de travail, la notion de qualité
- Une force de travail accommodante
- Les relations professionnelles

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES MALIENS

1. Communiquer efficacement avec des Maliens

- Le caractère décisif des salutations
- Les subtilités du non verbal
- Le contact visuel et les pièges à éviter
- Francophonie et dialectes

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture malienne

- Manager efficacement : fermeté, franchise, diplomatie
- Instaurer la confiance : sens de l'écoute et empathie
- Un environnement de travail clarifié : équité, impartialité, transparence
- Anticiper et dépasser les jalousies
- La tentation du laisser-faire : dépasser le musahala

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Maliens

- Construire une relation favorable
- L'engagement réciproque
- Désigner les médiateurs
- Gestion du temps et des délais
- Le sens du contrat et ses implications

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération