Formation Akteos

Travailler avec les pays du Maghreb

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des pays du Maghreb: Algérie, Maroc, Tunisie.

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec leurs interlocuteurs des pays du Maghreb

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture des pays du Maghreb
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert des pays du Maghreb
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ? Contactez-nous !

Formations interentreprises
Prochaines sessions disponibles

Durée : 14 heures

08 & 15 juillet 2024, à distance
1 490 €HT/pers. Formation animée en

10 & 11 octobre 2024, Paris
1610 €HT/pers.* Formation animée en

10 & 17 décembre 2024, à distance
1 490 €HT/pers. Formation animée en

* (Frais techniques et déjeuner inclus)

PROGRAMME

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Prendre conscience de son bagage culturel
- Appréhender l'impact des cultures sur les comportements
- Identifier et dépasser les stéréotypes

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS DU MAGHREB

Connaître les fondamentaux culturels du Maghreb

- Pluralité des peuples et amplitude géographique
- L'impact de la domination coloniale
- La richesse d'un patrimoine millénaire
- La question démocratique

Comprendre les valeurs du Maghreb

- L'islam au cœur des comportements
- Le respect de l'âge et de l'autorité
- Le poids du collectif
- Un temps incommensurable

OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC LES PAYS DU MAGHREB

Communiquer efficacement

- Créer la confiance, personnaliser la relation
- L'enjeu de l'implicite
- La valeur de la gestuelle et de l'apparence
- Ménager les susceptibilités et anticiper les incompréhensions mutuelles

Adapter ses méthodes de travail

- Feedback et dignité
- Pilotage transverse et management directif
- Gestion de la relation et performance sur la tâche
- *Just in time* : jalons et notions du temps

Réussir ses réunions et ses négociations avec les pays du Maghreb

- Jouer le jeu de la négociation
- Cultiver la patience et le recul
- S'investir sur le long terme
- Décider dans la douceur

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel

AKTEOS
2 bis, rue Descombes
75017 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
contact@akteos.fr

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Certification qualité délivrée au titre de la catégorie Actions de formation