Formation Akteos

Travailler avec la Libye

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Libyens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Lybiens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture lybienne
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Libyen

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS LIBYENS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture libyenne

- Le troisième plus grand pays d'Afrique
- La révolution de 1969 et la prise de pouvoir de Kadhafi
- Un peuple au confluent des cultures berbères, arabes et égyptiennes
- Héritage antique, islamisation et arabisation
- Du statut d'État voyou sous embargo à la respectabilité retrouvée
- La richesse pétrolifère

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Les valeurs de l'islam
- Tribus et tradition clanique
- La cellule familiale comme identifiant collectif
- Un temps élastique
- Un mode de communication implicite
- La maîtrise des émotions
- Une hiérarchie ancrée

4. L'entreprise libyenne

- Les achoppements du secteur public
- Les caractéristiques des secteurs bancaires, pétroliers et des services
- L'islam au cœur de l'entreprise libyenne
- L'attachement à un contexte de travail favorable
- Le marché, l'emploi, le turnover
- Le rôle de l'État et de l'administration

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES LIBYENS

1. Communiquer efficacement avec des Libyens

- La tradition orale
- La circulation de l'information, les réseaux
- Décrypter le langage verbal
- Les non-dits
- L'arabe libyen, l'anglais des affaires, le rôle de l'interprète

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture libyenne

- Manager efficacement : éducation, prestance, sens de l'effort
- Collègues, superviseurs, gestionnaires : identifier les rôles et les fonctions
- Des décisions concentrées
- Les *Caabiates* et les *Tacharoukiates*
- Faciliter la cohésion
- Médiatiser les conflits
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Libyens

- Phase de préparation
- L'arme du temps
- L'importance des intermédiaires
- Le sens du contrat et ses implications

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération

AKTEOS
153 Bd Haussmann
75008 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
contact@akteos.fr