

Travailler avec la Guinée

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Guinéens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des interlocuteurs guinéens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture guinéenne
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Guinéens

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS GUINÉENS

1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture guinéenne

- Un espace de l'Ouest africain aux richesses ancestrales
- Une société multiethnique
- La tradition musulmane d'un État laïc
- L'impact de la colonisation française
- Les stigmates des années de répression et d'instabilité politique

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- La valeur familiale
- La femme guinéenne : un statut en évolution
- Le sens de l'amitié et de la relation personnelle
- Un temps aléatoire
- Le respect de l'âge et du statut
- Une tradition communautaire : le rôle prégnant des tribus et des ethnies

4. L'entreprise guinéenne

- Une structure hiérarchique et paternaliste
- Formalisme et décorum : une partie intégrante des affaires
- Les différences dans les méthodes de travail, la notion de qualité
- Le rôle du politique et des relations d'influence

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES GUINÉENS

1. Communiquer efficacement avec des Guinéens

- La tradition orale
- Le poids du non-verbal
- L'importance d'un contact visuel empreint d'humilité
- La facilité trompeuse de la francophonie
- Réseaux, rumeurs et réputations

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture guinéenne

- Manager efficacement : sérieux, leadership et tempérance
- Construire la confiance : sens de l'écoute, persévérance et humanité
- Superviser en ménageant les susceptibilités
- Promouvoir la rétroaction
- Le juste équilibre entre fermeté et flexibilité
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Guinéens

- Construire la relation : l'importance du small-talk et de la socialité
- Rencontrer les bonnes personnes
- Ancrer sa crédibilité
- Le respect de la parole donnée
- Comprendre le sens du contrat et son ancrage dans la durée

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération