

Travailler avec le Ghana

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Ghanéens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Ghanéens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture ghanéenne
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Ghanéens

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS GHANÉENS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture ghanéenne

- Un État du Commonwealth en relative stabilité
- L'impact de la colonisation britannique
- Une société multiethnique et tribale
- Un contexte politique complexe

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Des valeurs patriarcales prégnantes
- La situation de la femme ghanéenne : au-delà des clichés
- L'importance capitale de la sphère privée
- Une société intrinsèquement hiérarchisée
- Le poids de la religion
- Un temps aléatoire
- Ironie, taquinerie et recul sur soi
- Une pensée fataliste

4. L'entreprise ghanéenne

- Une structure paternaliste
- Un formalisme appuyé
- Une camaraderie professionnelle ancrée

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES GHANÉENS

1. Communiquer efficacement avec des Ghanéens

- L'importance des échanges interpersonnels et des réseaux
- Le poids de la gestuelle et du non-verbal
- Les facilités trompeuses d'un contexte communicatif explicite
- L'anglais, les dialectes et le choix de l'interprète

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture ghanéenne

- Mansuétude, ouverture d'esprit, charisme
- Fermeté et équité
- Superviser, expliquer, comprendre
- Valoriser la réussite personnelle et collective
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Ghanéens

- Faire preuve de souplesse et de cohérence
- Construire une relation de confiance
- La socialité au-delà du temps de travail
- Le sens du contrat et ses implications

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération