

Travailler avec le Gabon

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Gabonais

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Gabonais pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture gabonaise
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Gabonais

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS GABONAIS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture gabonaise

- Un pays équatorial de l'Afrique subsaharienne
- Une population multiethnique, jeune et nombreuse
- L'impact de la colonisation française
- La manne pétrolière, fruit de nombreuses convoitises
- Les ambitions économiques d'un État sous contrôle

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Une société dominée par les hommes
- La famille : un référent indispensable
- Un temps relatif
- Le soin des apparences
- Hiérarchie et classes sociales
- Prééminence du collectif sur l'individu
- Fierté identitaire et sens de l'honneur
- Réserve et maîtrise de soi

4. L'entreprise gabonaise

- Le respect de la hiérarchie et de l'autorité
- La dimension collective de la productivité
- Investissement personnel et peur de l'échec
- L'influence du politique sur la vie économique

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES GABONAIS

1. Communiquer efficacement avec des Gabonais

- Une communication directe
- Décrypter le non-verbal
- Le poids des médiateurs et des réseaux
- Francophonie et dialectes locaux

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture gabonaise

- Dire ce qui est, faire ce qui est dit
- Superviser et valoriser
- Encourager la rétroaction
- Ménager les susceptibilités
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Gabonais

- Personnaliser la relation : humilité et subtilité
- Patience, persévérance, cohérence
- Exprimer la franchise et l'honnêteté
- Comprendre le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération