

# Réussir son expatriation en Côte d'Ivoire

## Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation en Côte d'Ivoire

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants **pour relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement en Côte d'Ivoire. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture ivoirienne
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Ivoiriens
- Maintenir un équilibre personnel et familial

## Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

## Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## PROGRAMME

### MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNEL EN CÔTE D'IVOIRE

#### 1. L'interculturel, clé de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture ivoirienne

- Un pays de l'Ouest africain aux ressources multiples
- Une mosaïque ethnique
- Une ligne de fracture religieuse
- L'impact de la colonisation française
- Une situation politique délicate
- Un contexte de xénophobie ambiante

#### 3. Les valeurs et les comportements des Ivoiriens

- L'importance de l'ancrage familial
- Bienséances et apparences
- La femme ivoirienne : une maîtresse femme au-delà des clichés
- Passions et émotions
- Le respect des anciens et du statut
- Une tradition d'entraide et de solidarité

#### 4. La vie pratique en Côte d'Ivoire

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Écoles, activités extrascolaires, sports

### MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE EN CÔTE D'IVOIRE

#### 1. L'entreprise ivoirienne

- Une structure hiérarchisée et paternaliste
- Le clivage entre secteur public et secteur privé
- Népotisme, privilèges et favoritisme
- Le rôle de l'État et de l'administration

#### 2. Communiquer efficacement avec des Ivoiriens

- Une communication démonstrative : comprendre le langage verbal
- L'impact des réseaux sociaux et familiaux
- La francophonie : une facilité de façade

#### 3. Travailler avec des équipes ivoiriennes

- Manager efficacement : réserve et diplomatie
- Construire la confiance : tolérance, respect et modération
- Tirer profit des particularités organisationnelles
- Agir en rassembleur : valoriser l'esprit de groupe

#### 4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Ivoiriens

- Exprimer la sagesse
- Rencontrer les décideurs influents
- Patience et persévérance
- Détecter les accords et désaccords tacites
- Le sens du contrat et ses implications

#### 5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération