

Travailler avec la République Démocratique du Congo

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Congolais

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Congolais pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture congolaise
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Congolais

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS CONGOLAIS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture congolaise

- Une population multiethnique très religieuse au sein d'un État laïc
- Des ressources innombrables au centre des convoitises internationales
- Congo, Zaïre, République démocratique du Congo : repères essentiels
- L'impact et les stigmates de la colonisation belge
- Un équilibre politique précaire mais encourageant

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Accueil et curiosité
- Une organisation clanique et communautaire
- Les multiples visages de la femme congolaise
- Le sens des apparences et des convenances
- Un temps variable selon les contextes
- Humour, rires et plaisanteries
- Les variations régionales, rurales et urbaines

4. L'entreprise congolaise

- Un cadre paternaliste et hiérarchisé
- La valorisation du facteur travail
- Des différences cruciales entre secteur privé et secteur public

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES CONGOLAIS

1. Communiquer efficacement avec des Congolais

- Toucher et langage verbal
- Courtoisie, badinage et politesse
- Décrypter les sous-entendus dans les non-dits
- Francophonie et dialectes locaux
- Réseaux et influences

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture congolaise

- Manager efficacement : expérience, compétences, productivité
- Les atouts d'une posture ouverte, ferme et bienveillante
- Valoriser et responsabiliser pour garantir l'investissement
- Instaurer un contexte professionnel neutre et équitable
- Personnaliser la relation
- Prévenir les jalousies et ménager les susceptibilités

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Congolais

- La valeur de la rencontre et la consistance de la relation
- Décoder les relations hiérarchiques
- Patience et persévérance
- Le sens du contrat et ses implications
- Maintenir le contact pour développer la coopération

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération