# Réussir son expatriation en République Démocratique du Congo

## Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation en République Démocratique du Congo.

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants **pour relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement au Congo. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre la culture et le contexte congolais
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication des Congolais
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Congolais
- Maintenir un équilibre personnel et familial

## Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

## Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ? Contactez-nous !

# PROGRAMME

## MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE EN RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO

### 1. L'interculturel, clé de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

### 2. Les essentiels de la culture congolaise

- Une population multiethnique très religieuse au sein d'un État laïc
- Des ressources innombrables au centre des convoitises internationales
- Congo, Zaïre, République démocratique du Congo : repères essentiels
- L'impact et les stigmates de la colonisation belge
- Un équilibre politique précaire mais encourageant

### 3. Les valeurs et les comportements des Congolais

- Accueil et curiosité
- Une organisation clanique et communautaire
- Les multiples visages de la femme congolaise
- Le sens des apparences et des convenances
- La ferveur et l'influence du christianisme au quotidien
- Un temps variable selon les contextes
- Humour, rires et plaisanteries

### 4. La vie pratique dans la République Démocratique du Congo

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Écoles, activités extrascolaires, sports

## MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE AU CONGO

### 1. L'entreprise congolaise

- Un cadre paternaliste et hiérarchisé
- La valorisation du facteur travail
- Des différences cruciales entre secteur privé et secteur public

### 2. Communiquer efficacement avec des Congolais

- Toucher et langage non-verbal
- Courtoisie, badinage et politesse
- Décrypter les sous-entendus dans les non-dits
- Francophonie et dialectes locaux

### 3. Travailler avec des équipes congolaises

- Manager efficacement : expérience, compétences, productivité
- Les atouts d'une posture ouverte, ferme et bienveillante
- Valoriser et responsabiliser pour garantir l'investissement
- Instaurer un contexte professionnel neutre et équitable
- Personnaliser la relation

### 4. Réusir ses réunions et ses négociations avec des Congolais

- La valeur de la rencontre et la consistance de la relation
- Décoder les relations hiérarchiques
- Patience et persévérance
- Le sens du contrat et ses implications

### 5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération

**AKTEOS**
2 bis, rue Descombes
75017 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
contact@akteos.fr