

Travailler avec le Congo

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Congolais ressortissants du Congo Brazzaville

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Congolais pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture de leurs interlocuteurs congolais
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Congolais

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS CONGOLAIS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture congolaise

- Une civilisation ancienne héritière d'un empire prestigieux
- Colonisation, AEF, coups d'État et guerres civiles : les stigmates du passé
- Une population jeune, urbanisée, multiethnique et plurilingue
- Des ressources enviées soumises aux aléas d'une gestion imparfaite
- La manne pétrolière

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- L'importance de l'origine tribale et de l'appartenance clanique
- Le référent familial et l'identité communautaire
- Le respect de l'âge et du statut
- Une société de classes
- Religion, superstitions et croyances mystiques
- Un temps adaptable aux aléas
- L'attachement à l'environnement naturel

4. L'entreprise congolaise

- Une structure paternaliste aux décisions concentrées
- La persistance de mentalités héritées du modèle soviétique
- Le clivage managérial entre TPE et groupes internationaux
- Privilèges et favoritisme : corruption et influences politiques

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES CONGOLAIS

1. Communiquer efficacement avec des Congolais

- Salutations, politesse et savoir-vivre
- Puissance et prégnance de la communication non verbale
- Percevoir et décoder l'implicite
- On-dit et réputations : éviter les impairs
- La francophonie et les dialectes dans les affaires

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture congolaise

- Manager efficacement ; expérience, éducation, leadership
- Adopter un profil de fermeté et de bienveillance
- Construire la confiance : superviser, conseiller, encourager
- Encourager les initiatives pour favoriser la rétroaction
- Préserver l'équilibre entre proximité et distanciation

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Congolais

- Personnaliser la relation : rencontrer les décideurs
- Proposer, adapter, persévérer
- Construire pour durer
- Le sens du contrat et ses implications

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération