

# Réussir son expatriation au Congo

## Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation en République du Congo.

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour relever le défi de leur expatriation. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement en République du Congo. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre la culture et le contexte congolais
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Congolais
- Maintenir un équilibre personnel et familial

## Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## PROGRAMME

### MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNEL AU CONGO BRAZZAVILLE

#### 1. L'interculturel, clé de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture congolaise

- Un État de l'Ouest subsaharien au climat tropical marqué
- Une civilisation ancienne héritière d'un empire prestigieux
- Colonisation, AEF, coups d'État et guerres civiles : les stigmates du passé
- Une population jeune, urbanisée, multiethnique et plurilingue
- Des ressources enviables soumises aux aléas d'une gestion imparfaite

#### 3. Les valeurs et les comportements des Congolais

- L'importance de l'origine tribale et de l'appartenance clanique
- Le référent familial et l'identité communautaire
- Le respect de l'âge et du statut
- Une société de classes
- Religion, superstitions et croyances mystiques
- Un temps adaptable aux aléas
- L'attachement à l'environnement naturel

#### 4. La vie pratique en République du Congo

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Apprentissage de la langue
- Écoles, activités extrascolaires, sports

### MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE AVEC DES CONGOLAIS

#### 1. L'entreprise congolaise

- Une structure paternaliste aux décisions concentrées
- Le clivage managérial entre TPE et groupes internationaux
- Privilèges et favoritisme : corruption et influences politiques

#### 2. Communiquer efficacement avec des Congolais

- Salutations, politesse et savoir-vivre
- Puissance et prégnance de la communication non verbale
- Percevoir et décoder l'implicite
- La francophonie et les dialectes dans les affaires

#### 3. Travailler avec des équipes congolaises

- Manager efficacement ; expérience, éducation, leadership
- Construire la confiance : superviser, conseiller, encourager
- Encourager les initiatives pour favoriser la rétroaction
- Préserver l'équilibre entre proximité et distanciation

#### 4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Congolais

- Personnaliser la relation : rencontrer les décideurs
- Proposer, adapter, persévérer
- Construire pour durer
- Le sens du contrat et ses implications

#### 5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération