

Travailler avec le Cameroun

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Camerounais

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Camerounais pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture camerounaise
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Camerounais

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS CAMEROUNAIS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture camerounaise

- Un espace de l'ouest africain aux richesses nombreuses
- Une population aux deux cents ethnies
- L'impact de la colonisation française
- Une économie en relative stabilité

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Une structure patriarcale profondément stratifiée
- L'affirmation de la femme camerounaise
- Fierté et sens de l'honneur
- Une tradition religieuse et spirituelle prégnante
- Un temps flexible
- Les Lions Indomptables : plus qu'une équipe, un ferment identitaire
- Humour et ironie

4. L'entreprise camerounaise

- Une atmosphère de travail conviviale mais formelle et hiérarchisée
- La dichotomie entre secteur public et secteur privé
- Une productivité lâche
- La force des réseaux dans les relations interpersonnelles

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES CAMEROUNAIS

1. Communiquer efficacement avec des Camerounais

- Une communication de l'explicite
- L'importance du toucher dans la situation de communication
- La circulation de l'information, les réseaux
- Décrypter le non-verbal et les particularités ethniques
- Le Cam-Fan-Glais, le *pidgin* et la francophonie

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture camerounaise

- Diplomatie, prudence et subtilité
- Construire la confiance : ouverture d'esprit, fermeté et rigueur
- Créer une culture de groupe pour fidéliser le personnel
- Protéger, superviser et expliquer
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Camerounais

- Rencontrer les bonnes personnes
- Honnêteté et équité
- Persévérer et ajuster
- Comprendre le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération