

Travailler avec le Bénin

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Béninois

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Béninois pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture béninoise
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Béninois

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles



Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?

Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS BÉNINOIS

1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture béninoise

- Du Dahomey au Bénin : une histoire ancestrale prestigieuse
- L'héritage de la colonisation française
- Une mosaïque de tribus et d'ethnies
- Christianisme, islam, vaudou et mysticisme
- Une économie en développement

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Une sphère familiale privilégiée et protégée
- Une inégalité des sexes prégnante
- Un temps adapté à la nature
- La socialisation des « Maquis »
- Le respect des anciens et des statuts
- Le sens de l'accueil et des relations personnelles
- L'évitement des conflits par des rapports feutrés

4. L'entreprise béninoise

- Une structure paternaliste
- Des décisions concentrées autour de la hiérarchie
- Les pièges du népotisme
- Le rôle de l'État et de l'administration

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES BÉNINOIS

1. Communiquer efficacement avec des Béninois

- Une communication de la réserve et de l'implicite
- L'importance du langage visuel et de la gestuelle
- La francophonie : une fausse facilité

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture béninoise

- Manager efficacement : expertise, charisme, diplomatie
- Construire la confiance : ouverture d'esprit et bienveillance
- Prudence et réserve
- Éviter les frustrations et anticiper les résistances
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Béninois

- Introduire le dialogue
- Persévérer, attendre, confirmer
- Les atouts et les pièges de la relation personnelle
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération