

Réussir son expatriation en Afrique du Sud

Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation en Afrique du Sud

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour **relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement en Afrique du Sud. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture des Sud-Africains
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication sud-africains
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation sud-africains
- Maintenir un équilibre personnel et familial

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ? Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE EN AFRIQUE DU SUD

1. L'interculturel, clef de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture sud-africaine:

- Un espace aux multiples ressources
- Une population multiethnique
- Un pays au cœur des convoitises impérialistes
- Indépendance, apartheid et « pigmentocratie »
- « Vérité et réconciliation » : La recherche de la paix « interraciale »
- Un potentiel économique à exploiter, le *Black Economic Empowerment*

3. Les valeurs et les comportements des Sud-Africains

- La famille comme tissu social, la libéralisation de la femme sud-africaine
- L'impact des religions chrétiennes, une influence tribale modérée
- Des distinctions sociales multiples, le cycle du temps et ses variations régionales
- Maîtrise de soi et évitement des conflits

4. La vie pratique en Afrique du Sud

- Focus sur la ville d'accueil, réserves naturelles, folklore et artisanat
- La vie en « *compound* », les précautions indispensables
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Écoles, activités extrascolaires, sports

MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE EN AFRIQUE DU SUD

1. L'entreprise sud-africaine

- Poids de la hiérarchie et des instances décisionnaires
- L'impact des difficultés quotidiennes sur la productivité
- Des cultures managériales variables selon les secteurs
- *Employment Equity Act* et cadres socio-juridiques

2. Communiquer efficacement avec des Sud-Africains

- Instaurer et maintenir le dialogue : salutations et « *small talk* »
- Personnaliser les relations, décrypter le non-dit
- Anglais, afrikaans et zoulou

3. Travailler avec des équipes sud-africaines

- Instaurer la confiance : respect, écoute et attention
- Les clefs d'un management efficace : justesse, équité, souplesse
- Entretenir la performance : « *khuba* » et rémunération
- Responsabilités et prises de décision
- Motiver, déléguer, donner du feedback, valoriser, gérer les conflits

4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Sud-Africains

- Une approche à la fois anglo-saxonne et africaine
- Identifier les décideurs, gérer les pesanteurs administratives
- Gestion du temps et des délais
- Le sens du contrat et ses implications

5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération