

Travailler avec les pays d'Afrique de l'Ouest

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des pays d'Afrique de l'Ouest, notamment avec le Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée-Bissau, Liberia, Mali, Niger, Nigeria, Mauritanie, Sénégal, Sierra Leone, Togo

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des pays d'Afrique de l'Ouest

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture des pays d'Afrique de l'Ouest
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert des pays d'Afrique de l'Ouest
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

Formations interentreprises Prochaines sessions disponibles

Durée : 14 heures

📍 13 & 14 juin 2024, Paris
1610 €HT/pers.* Formation animée en 🇫🇷

📺 16 & 24 septembre 2024, à distance
1 490 €HT/pers. Formation animée en 🇫🇷

📍 14 & 15 novembre 2024, Paris
1610 €HT/pers.* Formation animée en 🇫🇷

* (Frais techniques et déjeuner inclus)

PROGRAMME

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Prendre conscience de son bagage culturel
- Appréhender l'impact des cultures sur les comportements
- Identifier et dépasser les stéréotypes

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS D'AFRIQUE DE L'OUEST

Connaître les fondamentaux culturels d'Afrique de l'Ouest

- Repères historiques, socio-économiques, culturels
- Une mosaïque de cultures et de groupes ethnolinguistiques
- Diversité au sein d'un même pays
- Religions

Comprendre les valeurs des pays d'Afrique de l'Ouest

- Identité collective, valeurs du groupe et de la famille
- Hospitalité, rapport à l'étranger
- L'âge, le statut et le respect des codes hiérarchiques
- Valeur sociale du travail
- Optimisme à toute épreuve, débrouillardise et innovation

OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC LES PAYS D'AFRIQUE DE L'OUEST

Communiquer efficacement

- La valeur des salutations et des parenthèses sociales
- La recherche du contact physique et le poids de la parole
- Focus sur les dimensions culturelles qui impactent la communication (communication explicite/ implicite, rapport à l'émotion, résolution des désaccords)
- Adopter une communication orientée solution

Adapter ses méthodes de travail

- Construire du lien, de la confiance et valoriser le travail collectif, préserver l'équilibre du groupe
- Trouver le juste équilibre entre flexibilité et fermeté, superviser et dialoguer
- Ménager les susceptibilités
- La gestion du temps : raccourcir les délais, anticiper les difficultés

Réussir ses réunions et ses négociations

- Le respect des structures hiérarchiques et du maillage entre les membres du groupe
- La force des réseaux
- Les pièges de la rigidité et les vertus de la souplesse
- Implication sociale et signature de contrat

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel