

Travailler dans un environnement multiculturel

Public

Les collaborateurs et managers amenés à travailler dans un environnement international ou multiculturel et souhaitant acquérir une meilleure compréhension des enjeux interculturels

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

- Évaluer l'impact des différences culturelles
- Communiquer efficacement avec des personnes de cultures différentes
- Adapter leurs méthodes de travail et mettre en œuvre des stratégies positives
- Développer des compétences interculturelles pour travailler efficacement dans un contexte multiculturel

Les + de la formation

- Animation par un consultant interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

Formations interentreprises Prochaines sessions disponibles

Durée : 14 heures

- 16 & 23 mai 2024, à distance
1 490 €HT/pers. Formation animée en 
- 24 & 25 juin 2024, Paris
1610 €HT/pers.* Formation animée en 
- 16 & 17 septembre 2024, Paris
1610 €HT/pers.* Formation animée en 

* (Frais techniques et déjeuner inclus)

PROGRAMME

COMPRENDRE LES CULTURES DANS LEUR DIVERSITÉ

Reconnaître les différences culturelles

- Identifier les origines des cultures
- Prendre conscience de ses propres préférences culturelles
- Expliciter les différences culturelles (Pour quoi, comment, quoi ?)
- Utiliser la méthode 4R pour les reconnaître, les respecter, les réconcilier et réaliser les solutions

Respecter les différences culturelles

- Faire preuve d'ouverture d'esprit, de curiosité et de flexibilité
- Maintenir un état d'esprit positif
- Repérer les similarités et les différences
 - Relations professionnelles
 - Distance hiérarchique
 - Gestion du temps
 - Rapport aux règles

OPTIMISER VOTRE ACTION PROFESSIONNELLE

Communiquer efficacement

- Communiquer en face-à-face comme à distance
- Faire passer ses messages à l'écrit et à l'oral
- Écouter activement dans un style adapté
- Observer les attitudes, le regard, les silences, la gestion de l'espace
- Identifier les modes de questionnement

Adapter ses méthodes de travail aux différences culturelles

- Identifier les facteurs de confiance
- Comprendre le poids des réseaux interpersonnels
- Utiliser les leviers de synergie
- Anticiper les situations conflictuelles
- Définir des processus communs

S'APPROPRIER LES BONNES PRATIQUES

- Mutualiser les bonnes pratiques
- Élaborer un plan d'action individuel