Formation Akteos

Travailler dans un environnement multiculturel

Public

Les collaborateurs et managers amenés à travailler dans un environnement international ou multiculturel et souhaitant acquérir une meilleure compréhension des enjeux interculturels

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

- Évaluer l'impact des différences culturelles
- Communiquer efficacement avec des personnes de cultures différentes
- Adapter leurs méthodes de travail et mettre en œuvre des stratégies positives
- Développer des compétences interculturelles pour travailler efficacement dans un contexte multiculturel

Les + de la formation

- Animation par un consultant interculturaliste
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

Formations interentreprises
Prochaines sessions disponibles

Durée : 14 heures

19 & 26 septembre 2025, à distance
1590 €HT/pers. Formation animée en 🇩🇪

06 & 13 novembre 2025, à distance
1590 €HT/pers. Formation animée en 🇬🇧

PROGRAMME

COMPRENDRE LES CULTURES DANS LEUR DIVERSITÉ

Reconnaître les différences culturelles

- Identifier les origines des cultures
- Prendre conscience de ses propres préférences culturelles
- Expliciter les différences culturelles (Pour quoi, comment, quoi ?)
- Utiliser la méthode 4R pour les reconnaître, les respecter, les réconcilier et réaliser les solutions

Respecter les différences culturelles

- Faire preuve d'ouverture d'esprit, de curiosité et de flexibilité
- Maintenir un état d'esprit positif
- Repérer les similarités et les différences
  - Relations professionnelles
  - Distance hiérarchique
  - Gestion du temps
  - Rapport aux règles

OPTIMISER VOTRE ACTION PROFESSIONNELLE

Communiquer efficacement

- Communiquer en face-à-face comme à distance
- Faire passer ses messages à l'écrit et à l'oral
- Écouter activement dans un style adapté
- Observer les attitudes, le regard, les silences, la gestion de l'espace
- Identifier les modes de questionnement

Adapter ses méthodes de travail aux différences culturelles

- Identifier les facteurs de confiance
- Comprendre le poids des réseaux interpersonnels
- Utiliser les leviers de synergie
- Anticiper les situations conflictuelles
- Définir des processus communs

S'APPROPRIER LES BONNES PRATIQUES

- Mutualiser les bonnes pratiques
- Élaborer un plan d'action individuel

AKTEOS
2 bis, rue Descombes
75017 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
contact@akteos.fr