

Adapter ses pratiques RH à l'international

Public

Les directeurs des ressources humaines, responsables de la mobilité internationale, responsables du recrutement à l'international et managers d'équipes internationales

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à préparer les responsables des ressources humaines aux ambiguïtés et difficultés liées aux différences de culture pour leur permettre d'être plus efficaces dans un contexte multiculturel.

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- Analyser l'impact de la culture sur leurs relations professionnelles à l'international, avec les managers opérationnels, les collaborateurs, les candidats, leurs collègues
- Identifier les situations d'incompréhension interculturelle et apprendre à élaborer des solutions appropriées
- Développer les compétences interculturelles clés dans leur contexte professionnel

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?

Contactez-nous !

PROGRAMME

COMPRENDRE LES CULTURES DANS LEUR DIVERSITÉ

1. Repérer la diversité dans ses actions professionnelles

- Cartographier les situations interculturelles dans les fonctions RH
- Relever les ambiguïtés, sources d'incompréhension
- Réconcilier les différences

2. Prendre conscience de l'impact de la culture au quotidien

- Comprendre les fondements de la culture et les systèmes de valeurs
- Évaluer les différents niveaux d'interaction entre les cultures : niveaux individuel, fonctionnel, organisationnel et national
- Éviter les pièges des préjugés et stéréotypes
- Connaître les phases de l'adaptation culturelle

3. Décoder les cultures

- Gérer le temps et l'espace
- Appréhender les relations sociales : le groupe et l'individu
- Repérer l'importance accordée à la tâche ou à la relation
- Comprendre le contexte de communication (implicite, explicite...)
- Évaluer la distance hiérarchique, l'acceptation des règles
- Gérer les conflits

4. Analyser son Profil Culturel

- Réaliser son profil individuel
- Comprendre la grille d'analyse

DÉVELOPPER LA DYNAMIQUE INTERCULTURELLE DANS SES PRATIQUES RH

1. Comprendre l'influence du contexte interculturel dans les pratiques RH

- Identifier le cadre organisationnel et les contraintes juridiques, sociales et culturelles dans les pratiques des RH selon les pays
- Apprécier la diversité des politiques de formation et de développement de carrière
- Connaître les différents modèles d'évaluation de la performance selon les cultures
- Savoir motiver ses collaborateurs à l'international
- Intégrer les différentes pratiques en matière de rémunération et de bonus

2. Accompagner les collaborateurs

- Savoir recruter à l'international
- Mener avec succès des entretiens
- Former des managers internationaux
- Valoriser les connaissances internationales des anciens expatriés

3. Ajuster sa communication et son approche pour les équipes RH

- Faire connaître les « *best practices* » partagées
- Prendre en compte les spécificités culturelles
- Décoder les messages et ajuster son approche avec ses interlocuteurs
- Développer un référentiel partagé
- Intégrer les limites des systèmes globaux

4. Maîtriser les défis de la communication à distance dans les pratiques RH

- Prendre conscience des défis de la communication à distance
- S'entendre sur un langage commun
- Savoir animer une réunion
- Faire passer un message
- Renforcer la coopération et l'échange

5. Instaurer une stratégie adaptée et une communication fluide

- Identifier les défis actuels dans l'organisation
- Développer des outils qui renforcent l'adhésion
- Être force de proposition stratégique