Formation Akteos

Optimiser sa communication interculturelle

Public

Les collaborateurs et managers amenés à travailler dans un environnement multiculturel et souhaitant acquérir des outils de communication et de compréhension des enjeux interculturels

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

- Prendre conscience des différences culturelles
- Déchiffrer les codes culturels et les modes de communication
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Acquérir des outils pour communiquer avec succès dans un environnement multiculturel

Les + de la formation

- Animation par un consultant interculturaliste
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

Formations interentreprises
Prochaines sessions disponibles

Durée : 14 heures

04 & 11 avril 2024, à distance
1 490 €HT/pers. Formation animée en

10 & 11 juin 2024, Paris
1610 €HT/pers.* Formation animée en

11 & 16 juillet 2024, à distance
1490 €HT/pers. Formation animée en

* (Frais techniques et déjeuner inclus)

PROGRAMME

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS

- Comprendre les fondements de la culture
- Eviter le piège des stéréotypes
- Evaluer les interactions entre les cultures (au niveau individuel, fonctionnel, organisationnel et national)
- Cartographier les différences culturelles grâce au Profil Nomad'

DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES INTERCULTURELLES POUR AJUSTER SA COMMUNICATION

- Analyser son profil culturel
- Identifier les compétences interculturelles clefs, analyser ses forces et ses axes d'amélioration
- Communiquer plus efficacement
  - Comprendre l'impact de la communication verbale et non-verbale
  - Repérer le style et le mode de communication de ses interlocuteurs
  - Communiquer l'information dans un style adapté
  - Assurer la bonne compréhension des messages
  - Adopter un langage commun et une communication différenciée

RELEVER LES DÉFIS DE LA COMMUNICATION À DISTANCE

- Identifier les spécificités de la communication à distance
- Mettre en place une infrastructure performante
- Se référer aux quatre piliers de la communication à distance : preparation, *purpose, process*, people
- Ajuster sa communication orale
- Rédiger des courriels clairs dans un style adapté à son interlocuteur
- Préparer et animer une visioconférence

S'APPROPRIER LES BONNES PRATIQUES

- Répertorier les compétences identifiées
- Faire émerger des bonnes pratiques
- Élaborer un plan d'action individuel

AKTEOS
2 bis, rue Descombes
75017 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
contact@akteos.fr

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Certification qualité délivrée au titre de la catégorie Actions de formation