

# Travailler avec Israël

## Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec Israël

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec leurs interlocuteurs israéliens

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture d'Israël
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

## Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

## Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## PROGRAMME

### Etape 1 : Formation e-learning

#### ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

### Etape 2 : Formation en groupe

#### COMPRENDRE LES CODES CULTURELS ISRAÉLIENS

##### Connaître les fondamentaux culturels d'Israël

- Un État à la fois jeune et ancestral
- Un pays au cœur des enjeux géopolitiques mondiaux
- Une mosaïque de cultures, d'ethnies et de religions
- Un contexte économique en restructuration

##### Comprendre les valeurs israéliennes

- Le monothéisme au quotidien
- *Sabra, goyim, diaspora* : l'importance de l'appartenance
- Franchise, respect, humour et ironie
- Relation au risque et à l'incertitude

#### OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES ISRAÉLIENS

##### Communiquer efficacement

- Une communication décontractée
- Gérer les dissensions : dialoguer pour désamorcer
- Les enjeux de la *protexia*

##### Adapter ses méthodes de travail

- Tisser des relations : patience, persévérance et empathie
- Gagner le respect : équité, réactivité, adaptabilité
- Des process libéralisés axés sur le résultat
- Une certaine improvisation

##### Réussir ses réunions et ses négociations

- Apprendre à se connaître
- Identification des décideurs
- S'investir sur le long terme
- Le sens du contrat et ses implications

##### S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel

### Etape 3 : E-learning pour aller plus loin

#### EXPLORER LES DOSSIERS PAYS

##### Développer sa connaissance du pays

- Codes culturels
- Vie des affaires
- Panorama