

Travailler avec la Slovaquie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Slovaques

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Slovaques pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture slovaque
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Slovaques

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique. N'hésitez pas à nous contacter afin d'étudier les aménagements possibles : r.dubert@akteos.fr

Modalités d'accès et évaluation d'entrée

- Délai d'accès moyen : 2 semaines
- Complétion d'un questionnaire préalable et/ou module e-learning en amont de la formation pour identifier les besoins et adapter le contenu

Modalités d'évaluation

- Evaluations pendant la formation : module e-learning, quiz, jeux de rôles, études de cas, etc.
- Evaluation de fin de formation : évaluation complétée par les consultants pour évaluer l'atteinte des objectifs de la formation, questionnaire à chaud comportant un volet auto-évaluation

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS SLOVAQUES

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture slovaque

- Un patrimoine naturel et culturel prestigieux
- La tradition catholique
- De la Tchécoslovaquie à la République slovaque
- Une société homogène aux minorités marquées
- Les enjeux de l'intégration européenne

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- La tradition slave
- Respect de l'âge et courtoisie
- Le culte de l'amitié
- Une tradition rurale et communautaire ancrée
- Prudence et maîtrise de soi
- Un temps rigide

4. L'entreprise slovaque

- La persistance de l'impact soviétique
- Ponctualité, hiérarchie et formalisme
- Des décisions concentrées
- Le rôle de l'État et de l'administration

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES SLOVAQUES

1. Communiquer efficacement avec des Slovaques

- Éviter de parler pour ne rien dire
- L'importance du contact visuel
- Le rôle du non-verbal
- Entre russe et slovaque : les impairs à ne pas commettre

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture slovaque

- Modération, esprit d'initiative et professionnalisme
- Conduire et diriger
- Faciliter la rétroaction
- Promouvoir la codécision

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Slovaques

- L'importance des activités extraprofessionnelles dans les affaires
- Fiabilité et cohérence
- Témoigner de son sérieux
- Le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération