

# Travailler avec les Pays-Bas

## Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec les Pays-Bas

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des interlocuteurs néerlandais

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture des Pays-Bas
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

## Les + de la formation

- Animation par un consultant expert des Pays-Bas
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

## Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique. N'hésitez pas à nous contacter afin d'étudier les aménagements possibles : r.dubert@akteos.fr

## ✓ Modalités d'accès et évaluation d'entrée


- Délai d'accès moyen : 2 semaines
- Complétion d'un questionnaire préalable et/ou module e-learning en amont de la formation pour identifier les besoins et adapter le contenu

## ✓ Modalités d'évaluation

- Evaluations pendant la formation : module e-learning, quiz, jeux de rôles, études de cas, etc.
- Evaluation de fin de formation : évaluation complétée par les consultants pour évaluer l'atteinte des objectifs de la formation, questionnaire à chaud comportant un volet auto-évaluation

## Formations interentreprises Prochaine session disponible

Durée : 7 heures

02 juillet 2026, à distance  
1020 €HT/pers. Formation animée en 

## PROGRAMME

### Etape 1 : Formation e-learning

#### ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

### Etape 2 : Formation en groupe

#### COMPRENDRE LES CODES CULTURELS NÉERLANDAIS

##### Connaître les fondamentaux culturels des Pays-Bas

- L'histoire d'une bataille contre l'eau
- Une longue tradition démocratique
- Un terrain fertile aux idées nouvelles
- Une économie internationalisée à l'ancrage maritime

##### Comprendre les valeurs néerlandaises

- « Modèle des polders » : égalitarisme, tolérance et esprit de consensus
- Pragmatisme et sens de l'initiative
- Impact du calvinisme
- Un temps organisé

#### OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES NÉERLANDAIS

##### Communiquer efficacement

- Franchise et clarté : expliciter ses messages
- S'appuyer sur des faits et des chiffres concrets
- Maîtriser ses émotions et ne pas prendre les choses personnellement

##### Adapter ses méthodes de travail

- Promouvoir une ambiance décontractée
- Valoriser l'autonomie créative et la coopération
- Impliquer toutes les parties prenantes pour une décision basée sur le consensus
- Comprendre la vision du manager aux Pays-Bas : un *primus inter pares*

##### Réussir ses réunions et ses négociations

- Asseoir son expertise
- Aller droit au but
- Être préparé, faire preuve d'efficacité et se montrer constructif ; respecter le temps de ses interlocuteurs
- Honorer ses engagements

##### S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel

### Etape 3 : E-learning pour aller plus loin

#### EXPLORER LES DOSSIERS PAYS

##### Développer sa connaissance du pays

- Codes culturels
- Vie des affaires
- Panorama