

# Réussir son expatriation au Danemark

## Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation au Danemark.

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour **relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement au Danemark. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture danoise
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication des Danois
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Danois
- Maintenir un équilibre personnel et familial

## Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

## Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique. N'hésitez pas à nous contacter afin d'étudier les aménagements possibles : r.dubert@akteos.fr

## Modalités d'accès et évaluation d'entrée

- Délai d'accès moyen : 2 semaines
- Complétion d'un questionnaire préalable et/ou module e-learning en amont de la formation pour identifier les besoins et adapter le contenu

## Modalités d'évaluation

- Evaluations pendant la formation : module e-learning, quiz, jeux de rôles, études de cas, etc.
- Evaluation de fin de formation : évaluation complétée par les consultants pour évaluer l'atteinte des objectifs de la formation, questionnaire à chaud comportant un volet auto-évaluation

## PROGRAMME

### MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE AU DANEMARK

#### 1. L'interculturel, clé de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture danoise

- Un territoire de plus de 400 îles
- Une histoire de conquêtes
- Le plus ancien royaume d'Europe
- Une économie d'échanges

#### 3. Les valeurs et les comportements des Danois

- La sphère privée et familiale comme foyer clos
- La femme danoise : un modèle d'émancipation
- Bien-être et savoir-vivre : comprendre le Hygge
- Modestie, réserve et discrétion
- Un temps monochronique
- Irénisme et consensus

#### 4. La vie pratique au Danemark

- Focus sur la ville d'accueil
- Des infrastructures de haut niveau dans tous les domaines
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Apprentissage de la langue
- Écoles, activités extrascolaires, sports

### MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE AU DANEMARK

#### 1. L'entreprise danoise

- « Le modèle scandinave »
- Une organisation rigoureuse et des décisions concentrées
- Le marché, l'emploi, le turnover
- Comprendre l'État-Providence à la danoise

#### 2. Communiquer efficacement avec des Danois

- Une communication directe et informelle
- L'importance du contexte et de l'intonation
- Décrypter le non-dit
- Les réseaux et leurs fonctionnements

#### 3. Travailler avec des équipes danoises

- Manager efficacement : courtoisie, discrétion, sens de l'écoute
- Construire la confiance : rigueur, équité et expertise
- Planifier, prévoir, persévérer
- Valoriser la concertation et la co-décision

#### 4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Danois

- Initier une stratégie « gagnant-gagnant »
- Franchise et honnêteté
- Aiguïser son sens de la persuasion
- Le sens du contrat et ses implications

#### 5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération