

# Travailler avec la Belgique

## Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec la Belgique

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des interlocuteurs belges

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture de la Belgique
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

## Les + de la formation

- Animation par un consultant expert de la Belgique
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

## Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique. N'hésitez pas à nous contacter afin d'étudier les aménagements possibles : r.dubert@akteos.fr

## ✓ Modalités d'accès et évaluation d'entrée


- Délai d'accès moyen : 2 semaines
- Complétion d'un questionnaire préalable et/ou module e-learning en amont de la formation pour identifier les besoins et adapter le contenu

## ✓ Modalités d'évaluation

- Evaluations pendant la formation : module e-learning, quiz, jeux de rôles, études de cas, etc.
- Evaluation de fin de formation : évaluation complétée par les consultants pour évaluer l'atteinte des objectifs de la formation, questionnaire à chaud comportant un volet auto-évaluation

## Formations interentreprises Prochaine session disponible

Durée : 7 heures

06 juillet 2026, à distance  
1020 €HT/pers. Formation animée en 

## PROGRAMME

### Etape 1 : Formation e-learning

#### ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

### Etape 2 : Formation en groupe

#### COMPRENDRE LES CODES CULTURELS BELGES

##### Connaître les fondamentaux culturels de la Belgique

- Un royaume récent fort d'une histoire ancestrale
- Flamands, Wallons, Germaniques : un peuple multiple
- Le siège d'institutions européennes et internationales
- Une économie d'industries et de services

##### Comprendre les valeurs belges

- La sphère familiale et privée : des référents protégés
- Hospitalité et courtoisie, formalisme et politesse
- L'ancrage communautaire : fêtes et célébrations
- Ponctualité et rigueur, modestie et discrétion

#### OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES BELGES

##### Communiquer efficacement

- Un langage verbal minimal
- Décrypter le non-dit
- Les pièges de la francophonie
- Les langues de Belgique : une dimension de métacommunication

##### Adapter ses méthodes de travail

- Construire la confiance : concertation, sens de l'écoute et empathie
- Pragmatisme et flexibilité
- Manager efficacement : réactivité, polyvalence et leadership
- Valoriser la performance personnelle

##### Réussir ses réunions et ses négociations

- Efficacité et expertise
- Tenir compte du contexte régional
- Ancrer sa crédibilité
- Le sens du contrat et ses implications

##### S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel

### Etape 3 : E-learning pour aller plus loin

#### EXPLORER LES DOSSIERS PAYS

##### Développer sa connaissance du pays

- Codes culturels
- Vie des affaires
- Panorama