Formation Akteos

Travailler avec l'Autriche

Public
Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Autrichiens

Prérequis
Aucun prérequis

Objectifs
Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Autrichiens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture autrichienne
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation autrichiens

Les + de la formation
- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité
Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique. N'hésitez pas à nous contacter afin d'étudier les aménagements possibles : r.dubert@akteos.fr

Modalités d'accès et évaluation d'entrée
- Délai d'accès moyen : 2 semaines
- Complétion d'un questionnaire préalable et/ou module e-learning en amont de la formation pour identifier les besoins et adapter le contenu

Modalités d'évaluation
- Evaluations pendant la formation : module e-learning, quiz, jeux de rôles, études de cas, etc.
- Evaluation de fin de formation : évaluation complétée par les consultants pour évaluer l'atteinte des objectifs de la formation, questionnaire à chaud comportant un volet auto-évaluation

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS AUTRICHIENS

1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux
- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture autrichienne
- Une population homogène héritière d'un passé multiethnique
- Un patrimoine historique entre éclat et ténèbres
- Une tradition catholique prégnante
- Fédéralisme et jeu politique

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles
- L'attachement à l'origine régionale
- La sphère privée : un territoire sacré
- L'aspiration à l'équité d'une société aux traditions ancrées
- Réserve et maîtrise de soi
- Le poids des statuts
- Un temps rigoureusement monochronique
- Une pensée de l'anticipation

4. L'entreprise autrichienne
- Une structure hiérarchisée aux fonctions clairement identifiées
- La valorisation de la productivité et de l'efficacité
- La force et les spécificités des syndicats dans l'univers professionnel
- Le rôle de l'État fédéral, régional et de l'administration

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES AUTRICHIENS

1. Communiquer efficacement avec des Autrichiens
- « *Vitamine B(eziehung)* » ou la force cachée des réseaux
- Salutations, protocole et formalisme
- Communication directe et langage gestuel
- L'atout de l'allemand dans les relations professionnelles

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture autrichienne
- Manager efficacement : expérience, rigueur et leadership
- Maintenir la distance pour cultiver la confiance
- Des décisions encadrées par les postes de pouvoir
- Définir les tâches et respecter les fonctions

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Autrichiens
- Comprendre les titres et les fonctions
- Valoriser les intérêts communs
- Proposer et persévérer : exprimer la réactivité
- Prévenir et dédramatiser les conflits
- Le sens du contrat et ses implications

4. Derniers conseils pratiques
- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération

AKTEOS
153 Bd Haussmann
75008 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
contact@akteos.fr

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure en intra entreprise ? Contactez nous.