

# Réussir son expatriation en Autriche

## Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, futurs expatriés en Autriche

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour **relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement en Autriche. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture autrichienne
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail des Autrichiens, décoder les processus de décision et de négociation
- Maintenir un équilibre personnel et familial

## Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

## Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique. N'hésitez pas à nous contacter afin d'étudier les aménagements possibles : r.dubert@akteos.fr

## Modalités d'accès et évaluation d'entrée

- Délai d'accès moyen : 2 semaines
- Complétion d'un questionnaire préalable et/ou module e-learning en amont de la formation pour identifier les besoins et adapter le contenu

## Modalités d'évaluation

- Evaluations pendant la formation : module e-learning, quiz, jeux de rôles, études de cas, etc.
- Evaluation de fin de formation : évaluation complétée par les consultants pour évaluer l'atteinte des objectifs de la formation, questionnaire à chaud comportant un volet auto-évaluation

## PROGRAMME

### MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE EN AUTRICHE

#### 1. L'interculturel, clé de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture autrichienne

- Une population homogène héritière d'un passé multiethnique
- Un patrimoine historique entre éclat et ténèbres
- Une tradition catholique prégnante
- Fédéralisme et jeu politique
- Système éducatif

#### 3. Les valeurs et les comportements autrichiens

- L'attachement à l'origine régionale
- La sphère privée : un territoire sacré
- L'aspiration à l'équité d'une société aux traditions ancrées
- Réserve et maîtrise de soi
- Le poids des statuts
- Un temps rigoureusement monochronique
- Une pensée de l'anticipation

#### 4. La vie pratique en Autriche

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Apprentissage de la langue
- Écoles, activités extrascolaires, sports

### MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE EN AUTRICHE

#### 1. L'entreprise autrichienne

- Une structure hiérarchisée aux fonctions clairement identifiées
- La valorisation de la productivité et de l'efficacité
- La force et les spécificités des syndicats dans l'univers professionnel
- Le rôle de l'État et de l'administration

#### 2. Communiquer efficacement avec des Autrichiens

- « Vitamine B(eziehung) » ou la force cachée des réseaux
- Salutations, protocole et formalisme
- Communication directe et langage gestuel
- L'atout de l'allemand dans les relations professionnelles

#### 3. Travailler avec des équipes autrichiennes

- Manager efficacement : expérience, rigueur et leadership
- Maintenir la distance pour cultiver la confiance
- Des décisions encadrées par les postes de pouvoir
- Définir les tâches et respecter les fonctions

#### 4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Autrichiens

- Comprendre les titres et les fonctions
- Valoriser les intérêts communs
- Proposer et persévérer : exprimer la réactivité
- Le sens du contrat et ses implications

#### 5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération