

# Travailler avec l'Albanie

## Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Albanais

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Albanais pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture albanaise
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Albanais

## Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

## Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique. N'hésitez pas à nous contacter afin d'étudier les aménagements possibles : r.dubert@akteos.fr

## Modalités d'accès et évaluation d'entrée

- Délai d'accès moyen : 2 semaines
- Complétion d'un questionnaire préalable et/ou module e-learning en amont de la formation pour identifier les besoins et adapter le contenu

## Modalités d'évaluation

- Evaluations pendant la formation : module e-learning, quiz, jeux de rôles, études de cas, etc.
- Evaluation de fin de formation : évaluation complétée par les consultants pour évaluer l'atteinte des objectifs de la formation, questionnaire à chaud comportant un volet auto-évaluation

## PROGRAMME

### MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS ALBANAIS

#### 1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture albanaise

- Un pays balkanique aux portes de l'Europe
- L'impact des conflits régionaux
- Une économie précaire en transition
- Une situation politique délicate

#### 3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Des valeurs familiales et patrimoniales
- Une mentalité hospitalière et chaleureuse
- Honneur et fierté identitaire
- Prudence et modération
- L'importance de l'apparence
- Un temps aménageable
- Le poids des diplômes et du statut

#### 4. L'entreprise albanaise

- La persistance d'une organisation soviétique
- L'attachement à l'âge et à l'expérience
- Investissement et détermination
- La subordination aux processus de gestion
- Le rôle de l'État et de l'administration

### MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES ALBANAIS

#### 1. Communiquer efficacement avec des Albanais

- Sourires, salutations et protocole
- Décrypter le non-verbal
- L'apprentissage de l'albanais : un atout pour la conduite des affaires

#### 2. Adapter ses méthodes de travail à la culture albanaise

- Les qualités d'un manager : empathie, productivité et leadership
- Construire la confiance : ouverture d'esprit, justesse et compétence
- Tenir compte des opinions
- Promouvoir l'avancement et la progression
- Encourager la coopération et la culture de groupe
- Les pièges à éviter

#### 3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Albanais

- Cordialité et précision
- Identifier les canaux adaptés
- Anticiper les aléas logistiques
- Le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

#### 4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération