

Réussir son expatriation au Vietnam

Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation au Vietnam

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour **relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement au Vietnam. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre la culture et le contexte vietnamiens
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Vietnamiens
- Maintenir un équilibre personnel et familial

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique. N'hésitez pas à nous contacter afin d'étudier les aménagements possibles : r.dubert@akteos.fr

✓ Modalités d'accès et évaluation d'entrée

- Délai d'accès moyen : 2 semaines
- Complétion d'un questionnaire préalable et/ou module e-learning en amont de la formation pour identifier les besoins et adapter le contenu

✓ Modalités d'évaluation

- Evaluations pendant la formation : module e-learning, quiz, jeux de rôles, études de cas, etc.
- Evaluation de fin de formation : évaluation complétée par les consultants pour évaluer l'atteinte des objectifs de la formation, questionnaire à chaud comportant un volet auto-évaluation

PROGRAMME

MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE AU VIETNAM

1. L'interculturel, clef de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture vietnamienne

- Un pays multiethnique aux différences régionales marquées
- De l'Indochine à la partition
- Les impacts de la domination chinoise et de la colonisation française
- Le pouvoir communiste
- Une croissance économique encourageante

3. Les valeurs et les comportements de la culture des Vietnamiens

- La cellule familiale au cœur de toutes les traditions
- L'importance de l'origine géographique et du village
- Un héritage confucéen prégnant
- Le poids des coutumes et de la spiritualité
- Une culture de la prudence

4. La vie pratique au Vietnam

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Apprentissage de la langue
- Écoles, activités extrascolaires, sports

MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE AU VIETNAM

1. L'entreprise vietnamienne

- Le poids de la hiérarchie
- La persévérance au travail
- Le contrôle du Parti et la corruption
- Le rôle de l'État et de l'administration

2. Communiquer efficacement avec des Vietnamiens

- Les atouts du « *small-talk* »
- Décrypter les sourires et le non-dit
- Créer, entretenir et renforcer les réseaux
- Le rôle primordial de l'interprète

3. Travailler avec des équipes vietnamiennes

- Ancrer sa crédibilité : disponibilité, ouverture et charisme
- Créer la confiance, œuvrer pour le consensus
- Promouvoir l'esprit d'équipe et la dimension collective
- Reconnaître et valoriser : l'importance de la face

4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Vietnamiens

- Les tactiques efficaces
- Prendre son temps pour gagner du temps
- La dimension orale des accords
- Le sens du contrat et ses implications

5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération