Formation Akteos

Travailler avec l'Equateur

Public
Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Équatoriens

Prérequis
Aucun prérequis

Objectifs
Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Equatoriens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture de leurs interlocuteurs équatoriens
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Équatoriens

Les + de la formation
- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité
Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique. N'hésitez pas à nous contacter afin d'étudier les aménagements possibles : r.dubert@akteos.fr

Modalités d'accès et évaluation d'entrée
- Délai d'accès moyen : 2 semaines
- Complétion d'un questionnaire préalable et/ou module e-learning en amont de la formation pour identifier les besoins et adapter le contenu

Modalités d'évaluation
- Evaluations pendant la formation : module e-learning, quiz, jeux de rôles, études de cas, etc.
- Evaluation de fin de formation : évaluation complétée par les consultants pour évaluer l'atteinte des objectifs de la formation, questionnaire à chaud comportant un volet auto-évaluation

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS ÉQUATORIENS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux
- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture équatorienne :
- Un État amérindien constitué de trois régions marquées
- Autochtones, Hispaniques et métisses : une population multiethnique
- L'impact de la colonisation et de l'esclavage
- Des ressources économiques enviables mal exploitées
- Un système démocratique complexe

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles
- Le référent familial et le poids du mariage
- *Costeños* et *Serranos* : la force identitaire de la région d'origine
- Une structure patriarcale
- Des classes sociales très marquées : le respect du statut et du titre
- Un espace social resserré pour un temps flexible
- Fierté et sens de l'honneur
- L'enjeu social et collectif
- Apparence, argent et réussite : des valeurs de référence

4. L'entreprise équatorienne
- Une organisation fortement hiérarchisée
- La valorisation de la productivité et du résultat
- Entreprises nationales et internationales : les nuances managériales
- Corruption et prise d'intérêts

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES EQUATORIENS

1. Communiquer efficacement avec des Equatoriens
- Une communication franche et directe
- *Small-talk*, salutations et effusions
- Un langage non-verbal omniprésent
- L'anglais des affaires et l'espagnol de l'Équateur

2. Adapter sa méthode de travail à la culture équatorienne
- Manager efficacement : sincérité, leadership, équité
- Construire la confiance : écouter, maîtriser, donner l'exemple
- Favoriser la rétroaction ; encourager les initiatives et l'autonomie
- Impliquer et valoriser : promouvoir l'adaptabilité et l'investissement personnel
- Gérer les conflits : interpréter la déférence et les silences
- Encadrer subtilement pour ménager les susceptibilités

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Equatoriens
- Personnaliser la relation : l'indispensable facteur humain
- Soigner la forme autant que le fond
- Patience, prudence, tact et persévérance
- Le sens du contrat et ses implications

4. Dernier conseils pratiques
- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération

AKTEOS
153 Bd Haussmann
75008 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
contact@akteos.fr

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure en intra entreprise ? Contactez nous.