Formation Akteos

Travailler avec le Kenya

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Kenyans

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Kenyans pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre la culture et le contexte kenyans
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Kenyans

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ? Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture kenyane

- Un État d'Afrique de l'Est au cœur de la vallée du Rift
- L'impact de la colonisation
- Une mosaïque de tribus et d'ethnies répartie sur 8 provinces
- Une économie de culture et de services
- Le rêve déchu d'une stabilité politique pérenne

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- La valeur familiale comme référent
- Un ancrage patriarcal prégnant
- Christianisme, Islam et animisme : une ferveur au quotidien
- Un temps adaptable soumis aux exigences de la vie personnelle
- Le respect de l'âge et de l'autorité
- Les différences urbaines et rurales

4. L'entreprise kenyane

- Une structure pyramidale
- Les distinctions entre secteur privé et secteur public
- Avantages et privilèges des décisionnaires
- L'investissement personnel et la peur du patron
- Le rôle des partis politiques et des groupes de pouvoir

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES KENYANS

1. Communiquer efficacement avec des Kenyans

- Un espace personnel resserré
- Salutations et protocole
- Des gestes nombreux mais souvent anodins
- Réseaux et médiateurs
- L'anglais du Kenya et les atouts de l'apprentissage du swahili

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture kenyane

- Construire la confiance : prudence, humilité, neutralité
- Les qualités d'un manager : expérience, diplômes et charisme
- L'encadrement des décisions et la lenteur de leur réalisation
- L'importance de la socialisation extra-professionnelle
- Ménager les susceptibilités

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Kenyans

- Rencontrer les acteurs clef pour promouvoir la réactivité
- Personnaliser la relation pour accélérer les processus
- Patience et persistance
- Inventivité et réactivité
- La valeur de l'écrit contractuel

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération

AKTEOS
153 Bd Haussmann
75008 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
contact@akteos.fr