

# Travailler avec l'Angola

## Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Angolais

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Angolais pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture des Angolais
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation angolais

## Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

## Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique. N'hésitez pas à nous contacter afin d'étudier les aménagements possibles : r.dubert@akteos.fr

## Modalités d'accès et évaluation d'entrée

- Délai d'accès moyen : 2 semaines
- Complétion d'un questionnaire préalable et/ou module e-learning en amont de la formation pour identifier les besoins et adapter le contenu

## Modalités d'évaluation

- Evaluations pendant la formation : module e-learning, quiz, jeux de rôles, études de cas, etc.
- Evaluation de fin de formation : évaluation complétée par les consultants pour évaluer l'atteinte des objectifs de la formation, questionnaire à chaud comportant un volet auto-évaluation

## PROGRAMME

### COMPRENDRE LES CODES CULTURELS ANGOLAIS

#### 1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture angolaise

- L'espace angolais : une immensité de contrastes
- Une population multiethnique
- Une communauté internationale forte dans des métropoles métissées
- L'impact de la pauvreté
- Croissance exponentielle et économie de subsistance
- Le système éducatif

### OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES ANGOLAIS

#### 3. Les valeurs angolaises

- Sens de la communauté et respect de l'âge
- La relative transformation des rôles de la femme
- Une forte tradition musicale et artistique
- Le temps comme stratégie de pouvoir
- Médiation plutôt que confrontation.

#### 4. L'entreprise angolaise

- Une structure hiérarchique forte
- L'« angolisation » des cadres, une éthique du travail à enraciner, la femme dans l'entreprise
- Le pouvoir de l'État et de l'administration, le poids de la bureaucratie et des intermédiaires

#### 5. Communiquer efficacement avec des Angolais

- Prépondérance de la communication orale
- Des relations interpersonnelles conviviales et informelles
- L'ambiguïté à être un manager occidental en Angola
- Les caractéristiques du portugais de l'Angola

#### 6. Adapter ses méthodes de travail à la culture angolaise

- Les cadres angolais et leurs relations avec les expatriés
- Responsabilités et prises de décision : patience et fermeté
- Entretenir la confiance : ménager les susceptibilités
- Recrutement, fidélisation, transfert du savoir-faire
- Motiver, déléguer, contrôler, valoriser
- Les pièges à éviter

#### 7. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Angolais

- Se préparer à la durée
- Identifier les décideurs et les rapports de force
- Les particularités du contrat angolais et ses implications
- Organiser l'après-négociation

#### 8. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération