



akteos

# Le spécialiste de l'interculturel

2025



## Fluidifier les échanges. Améliorer la communication. Rendre les équipes performantes.

Les entreprises et leurs collaborateurs sont de plus en plus confrontés à l'interaction avec des interlocuteurs issus de culture différentes. Développement d'un nouveau marché, fusion et acquisition d'une entreprise étrangère, travail avec des fournisseurs ou des clients basés à l'étranger, équipes multiculturelles, expatriation, etc.

Ces situations dont la réussite est déterminante peuvent être source d'incompréhensions et engendrer une baisse de productivité, alors qu'elles peuvent donner un avantage concurrentiel clé si elles sont bien préparées.

Conscient de ces enjeux, **Akteos aide depuis plus de vingt ans les entreprises à lever les barrières des différences culturelles et à devenir plus efficaces.** Nous sommes convaincus que la différence culturelle est un atout, à condition de s'en saisir.

Nos équipes de Chefs de Projet analyseront votre besoin pour vous proposer un parcours de formation précis et adapté. Ils vous accompagneront tout au long du parcours de formation et se tiendront à votre écoute pour mieux vous conseiller.

**Vos équipes sont amenées à travailler avec une culture différente ?** Nous leur proposerons une formation

- dédiée au pays ou à la région concernée pour les aider à mieux décrypter les différences culturelles.

**Vos salariés sont appelés à collaborer avec des équipes à l'international ?** Nous vous accompagnons

- dans le développement de leurs compétences managériales, comme la capacité à communiquer dans un contexte international en tant que Global Leader.

- **Vous souhaitez faire de la diversité un atout dans votre entreprise ?** Nous proposerons des clés pour créer des espaces de travail plus inclusifs et faire de la diversité un véritable levier de performance.

Lorsque c'est pertinent, nous pouvons combiner plusieurs modules entre eux, et adapter le contenu des sessions, pour répondre de manière plus précise à vos besoins.

Nous ferons ensuite appel à l'un de nos consultants experts qui saura transmettre sa passion aux participants et leur donner toutes les clés pour faire face aux situations concrètes auxquelles ils sont confrontés. Vos collaborateurs repartiront de ces sessions dynamiques avec un plan d'action clair pour réaliser leurs objectifs.

Nous proposons aussi toutes les modalités d'animation de ces formations, afin de s'adapter aux contraintes de vos collaborateurs et à leur style d'apprentissage préféré. Conférence ou webinaire, distanciel ou présentiel, coaching individuel ou session interentreprises, session en français ou en anglais, tout est possible.

En complément, vos collaborateurs pourront approfondir le sujet avec un accès à notre plateforme de digital learning où ils pourront retrouver leur profil culturel, des dossiers pays et des modules complets et fouillés sur la thématique abordée.

**Quel que soit votre choix, nous mettrons tout en œuvre pour satisfaire vos attentes et vos exigences.**

**Grégoire ORFANOS**  
Directeur Général Akteos

# Akteos

## Le spécialiste de l'interculturel

Depuis 2003, Akteos accompagne les entreprises à l'international en développant les compétences des managers et des équipes qui travaillent dans un environnement multiculturel.



Expertise  
Pays



Compétences  
interculturelles



Efficacité à  
l'international

### L'OBJECTIF DE NOTRE DÉMARCHÉ

Donner aux participants les moyens d'augmenter de manière significative leur efficacité opérationnelle en comprenant mieux les comportements professionnels.

### L'ORIGINALITÉ DE NOTRE APPROCHE

Aborder les situations professionnelles à travers le prisme de l'interculturel et utiliser une grille de lecture spécifique.

cliquez sur les blocs pour en savoir +

## Nos expertises



Pays et  
régions



Management  
interculturel



Communication  
interculturelle



Mobilité  
internationale



Diversité, équité  
et inclusion

## Nos formats



Formation

intra-entreprise

interentreprises



Atelier

intra-entreprise



Webinar  
-  
Conférence

intra-entreprise



Team  
building

intra-entreprise



Conseil

intra-entreprise



Coaching

intra-entreprise

# Nos prestations sur mesure

Akteos propose des solutions personnalisées selon les enjeux de votre organisation et les besoins des participants :

- Sur des thématiques pays ou transverses
- Pour une ou plusieurs personnes d'une même entreprise
- D'une durée adaptée en fonction des objectifs à atteindre et du temps disponible

## NOTRE APPROCHE MODULAIRE

nous permet de construire des dispositifs adaptés à vos problématiques interculturelles.



### Présentiel

de 1h30 à 3 jours

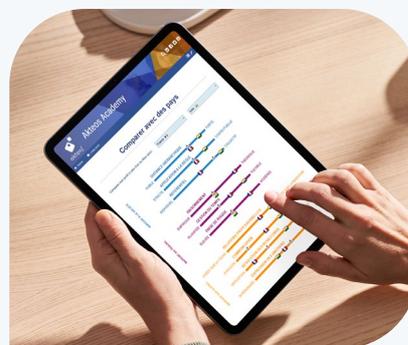
Formation  
Conférence  
Team building  
Atelier  
Coaching



### A distance

de 1 à 4 heures

Formation  
Webinar  
Atelier  
Coaching



### Digital Learning

de 15 min à 1 heure

Profil Nomad'  
Filtres Culturels  
Codes Culturels  
Modules Pays

## NOTRE MÉTHODOLOGIE

vous accompagne tout au long du projet.

### Préparation

- Réunions préparatoires
- Questionnaires individuels
- Profil Nomad'
- Analyse des besoins
- Adaptation

### Animation

- Alternance théorie/pratique
- Acquisition de connaissances
- Développement de compétences
- Mises en situation
- Plan d'action

### Évaluation et suivi

- Evaluation à chaud en ligne
- Accès aux [Dossiers Pays](#)
- Blog [Regards Interculturels](#)
- Bibliographie et autres ressources
- Echanges avec l'intervenant

# Les + d'Akteos



**Notre réseau international d'experts**



**Notre pédagogie interculturelle**



**Notre offre interculturelle digitale**



## NOTRE RÉSEAU INTERNATIONAL D'EXPERTS

Depuis 20 ans, Akteos a développé un large réseau de **consultants à travers le monde**. Ils sont de toutes nationalités, souvent biculturels et ont **vécu et travaillé dans les pays sur lesquels ils interviennent**.

Nous les sélectionnons selon un processus de recrutement rigoureux sur les critères suivants :

- **Sens de la pédagogie**
- **Parcours international**
- **Expériences professionnelles**
- **Certification de formateurs ou de coaches**



## NOTRE PÉDAGOGIE INTERCULTURELLE

Akteos a élaboré une pédagogie interactive pour permettre aux participants de s'approprier des **clés de décodage** et de développer **savoirs, savoir-être et savoir-faire interculturels**.

En étudiant **l'impact de la culture sur les comportements professionnels**, Akteos a mis en évidence des indicateurs culturels pour mieux appréhender les modes

de communication et de management dans une centaine de pays.

Cette pédagogie est mise en oeuvre par des consultants labellisés Akteos qui allient leur **expérience sur le terrain à une réflexion sur la culture et les valeurs dans un contexte professionnel**.

## TÉMOIGNAGE

Nous travaillons avec Akteos depuis de nombreuses années et entretenons une très bonne relation avec cet organisme de formation. En tant qu'entreprise internationale, la sensibilisation culturelle et interculturelle est essentielle pour aider nos équipes à comprendre le fonctionnement de l'entreprise et savoir comment interagir avec leurs contacts internationaux.

Les évaluations des sessions organisées par Akteos pour nos nouveaux arrivants et notre communauté de talents performants ont toujours été excellentes !

Les formateurs sont de vrais experts dans leur domaine et savent parfaitement transmettre leurs connaissances pour le plus grand bénéfice de nos équipes.

Marie-Solange  
FUSIL-GARCIA

Talent & Development Consultant  
chez Liberty Specialty Markets



## LE PROFIL NOMAD'

Disponible en 12 langues

### UN OUTIL SIMPLE POUR RÉDUIRE LES ÉCARTS INTERCULTURELS ET RÉUSSIR À L'INTERNATIONAL !

Clé de voûte de notre pédagogie, ce profil prend en compte les références culturelles qui régissent les organisations et les sociétés, l'influence des préférences culturelles sur la manière de réfléchir, de s'organiser et d'agir ainsi que l'impact des valeurs culturelles sur les aspects relationnels.

Les possibilités d'utilisation du Profil Nomad' sont multiples : avant, pendant et après la formation.

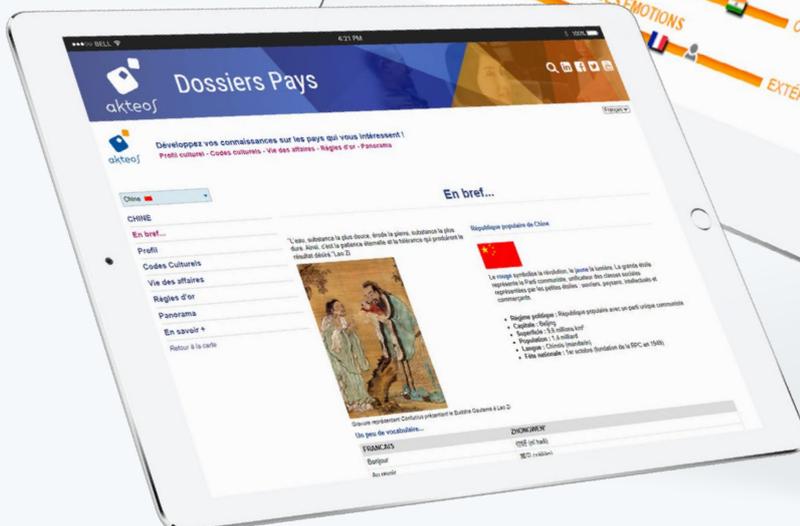
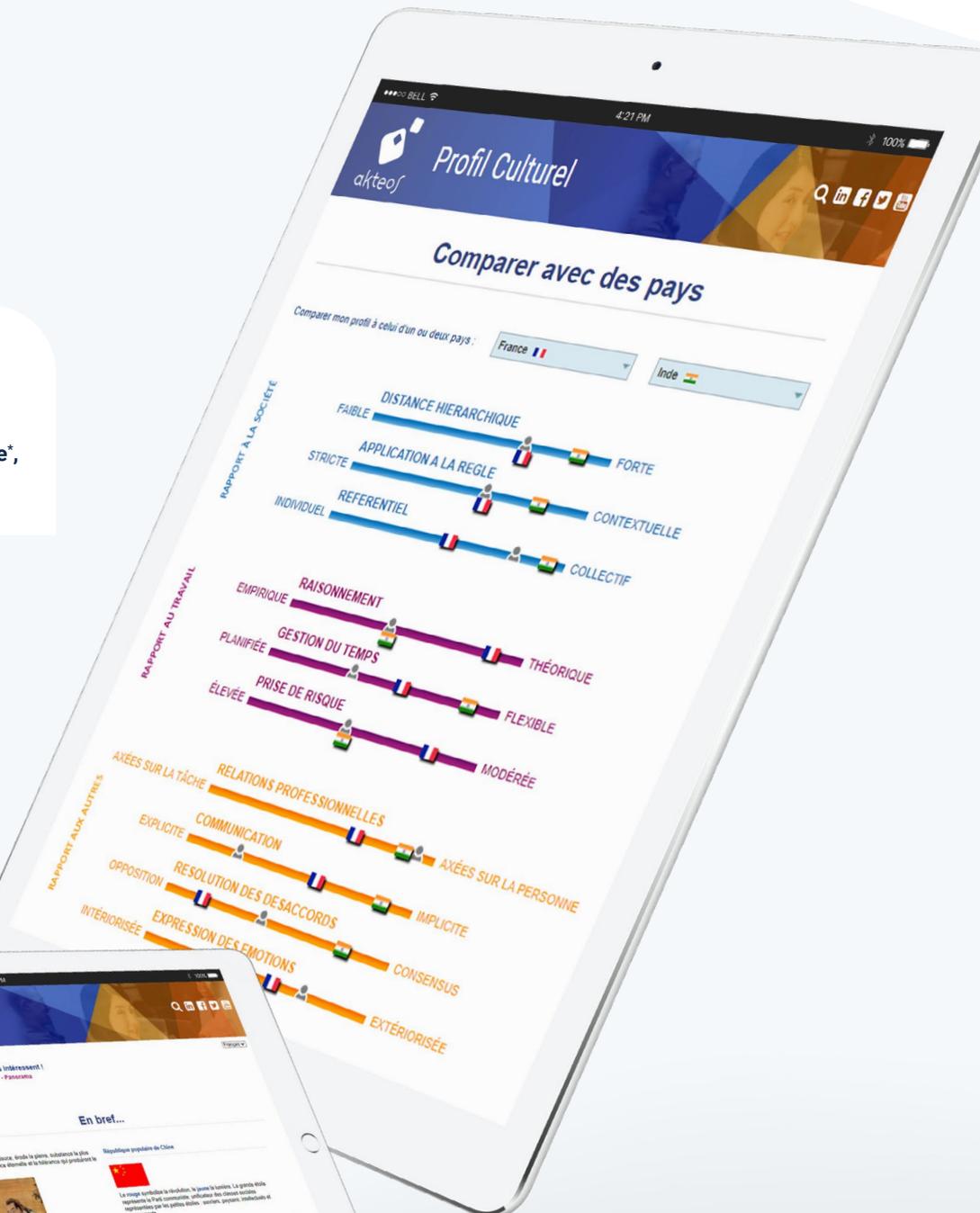


**1** ———  
**30 questions (15min) pour obtenir son profil culturel détaillé**

**2** ———  
**Comparaison de son profil à d'autres profils : pays, équipe\*, société\***

**3** ———  
**80 dossiers pays à explorer : profil et codes culturels, vie des affaires, règles d'or, panorama**

\* Fonctionnalités disponibles sur [Akteos Academy](#)





## NOTRE OFFRE INTERCULTURELLE DIGITALE

AKTEOS A BÂTI UNE OFFRE DIGITALE ORIGINALE, ÉVOLUTIVE ET ACCESSIBLE.

### Les objectifs

- Développer des réflexes interculturels en peu de temps
- Sensibiliser à l'interculturel de nombreux collaborateurs
- Dispenser un contenu homogène à travers le monde



Démarche progressive



Modalités pédagogiques ludiques & variées



Exemples concrets



Pistes de réflexion & grille de lecture



Outils & ressources

Développer une attitude interculturelle

Développer ses connaissances sur 80 pays

Appliquer la méthode interculturelle pour comprendre une culture



Découvrir son Profil Culturel et le comparer à des profils pays

Utiliser le Profil Normad' pour décoder les comportements

### Accès à nos modules

#### Depuis AKTEOS ACADEMY

Notre plateforme LMS permet de construire des parcours associant différentes modalités pour favoriser et ancrer les apprentissages.

#### Depuis le LMS ou LCMS de nos clients

- Intégration SCORM
- Lien de plateforme à plateforme
- SSO

# Plan d'accès

2bis rue Descombes - 75017 Paris - Tél. : +33 (0)1 55 95 85 10

## Voiture :

Porte de Champerret  
Prendre l'avenue de la Porte de Champerret, continuer vers la Place de la Porte de Champerret puis prendre la rue Descombes

## Métro ligne 3 :

Stations Porte de Champerret  
ou Pereire

## Bus :

83 - 92 - 93 - PC

163 - 164 - 165

Arrêt Porte de Champerret

84 - 92 - 93 - 163 - 341

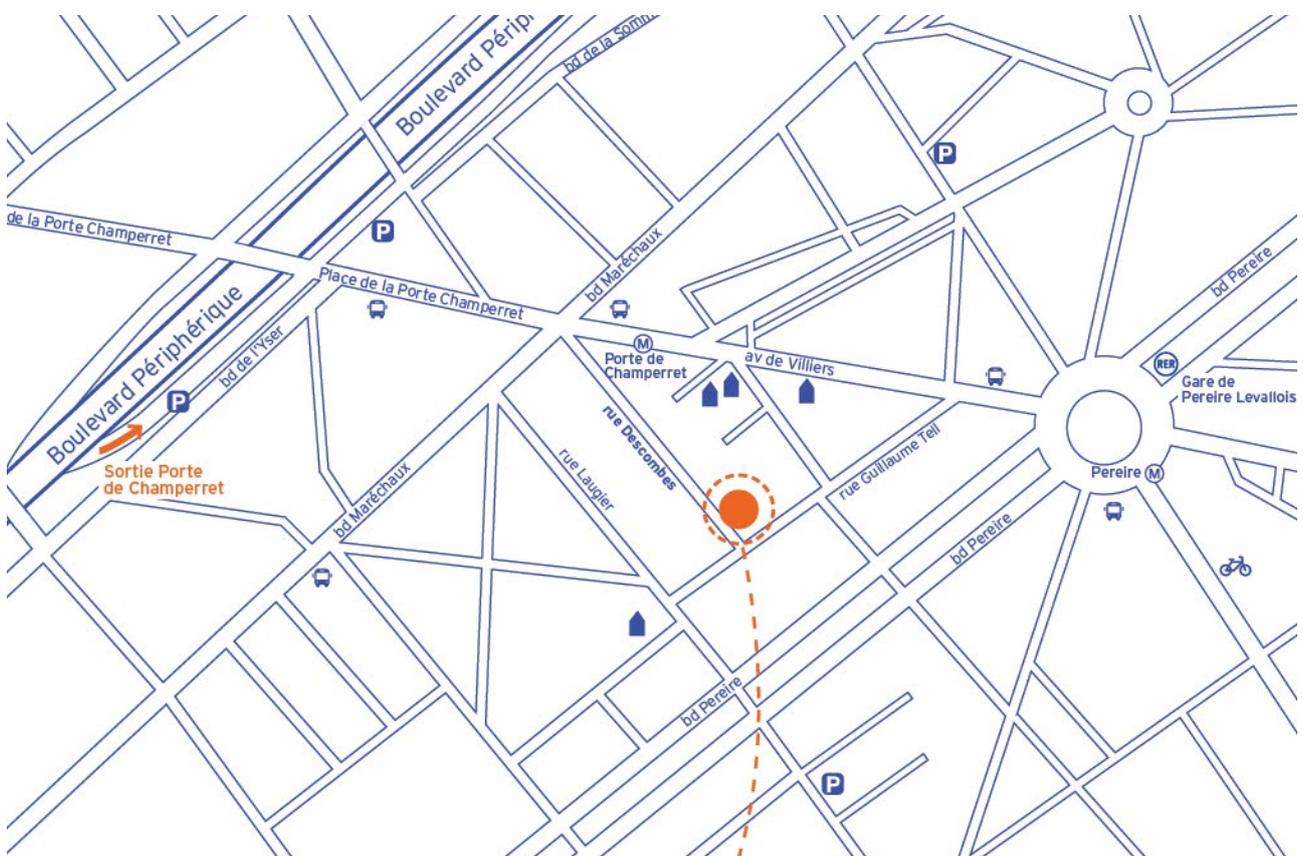
Arrêt Pereire

## Rer C :

Gare de Pereire - Levallois

## Vélib :

172, rue de Courcelles



  
**akteo**  
2bis rue Descombes  
75017 Paris

-  Champerret Ellysées Hôtel  
+33 (0)1 47 64 44 00  
129, avenue de Villiers  
75017 Paris
-  Hôtel Le Magellan  
+33 (0)1 45 72 44 51  
17/19, rue Jean-Baptiste Dumas  
75017 Paris
-  Hôtel Armoni  
+33 (0)1 42 12 44 00  
7, villa Berthier  
75017 Paris
-  Le Villiers  
+33 (0)1 46 22 50 90  
133, avenue de Villiers  
75017 Paris

## Nos clients

### Aéronautique / Défense

Airbus, Collins Aerospace, Dassault Aviation, Direction Générale de l'Aviation Civile, Lisi, MBDA, Nexter Munitions, Safran, Thales

### Agro-alimentaire

Bel, Carlsberg, Danone, Gerflor, Groupe Avril, Horsch, John Deere, Lactalis, Limagrain, Malteurop, United Biscuits, Vilmorin

### Assurance / Finance

Allianz, AXA, BEI, BNP Paribas, BPCE, Bred, CNP Assurances, Crédit Agricole, HSBC, Liberty, Natixis, SCOR

### Automobile / Équipementiers

Delfingen, Ford, Hutchinson, L&L Products, Plastic Omnium, Renault, Robert Bosch, SKF, Stellantis, Valeo, Verkor, Vision Systems, Volkswagen

### BTP / Matériaux de construction

Actemium, AGC Glass, Bouygues, Carmeuse, Egis, Fives, Freyssinet, Kone, Manitou, Poclair, Saint-Gobain, Vinci

### Chimie / Santé

AstraZenca, BASF, Bayer, Boehringer Ingelheim, EssilorLuxottica, Institut Pasteur, Ipsen, Johnson & Johnson, Minafin, OCP, Sanofi, Syntetics, Virbac

### Communication / Média

Bedrock, Believe, Business France, Comexposium, Criteo, Hachette, Playplay, SES astra, Thomson Reuters

### Cosmétique / Luxe

Chanel, Christian Dior, Coty, Groupe Rocher, Hermès, Jacquemus, Kendo, Kering, L'Occitane en Provence, L'Oréal, LVMH, Naos, Puig, Shiseido

### Distribution / Produits de consommation

Adidas, Auchan, Carrefour, Casino, Edenred, Galeries Lafayette, La FDJ, Lagardère, PMU, Schmidt, Seb, SMCP, Unibail Rodamco Westfield

### Électronique/Informatique/Télécommunications

Amadeus, Alcatel Lucent, Alten, AT&T, Atos, Capgemini, CGI, Idemia, NXP, Orange, PTC, Rexel, Samsung, Sopra Steria, Teradata, Worldline

### Énergie / Matières premières / Ingénierie

Air Liquide, Berim, CMI, EDF, Engie, ENI, General Electric, GTT GAZ, Imerys, Inria, Novacel, Saipem, Spie, Suez, TotalEnergies, Veolia

### Logistique / Transport

ADP, Alstom, Asendia, Bolloré Logistics, CMA CGM, Derichebourg, Eurocontrol, Geodis, Hitachi, Keolis, RATP, Siemens, SNCF, Transdev

### Organismes publics / Education

BPI, Choose Paris Region, Ecole des Arts Joaillers, Ecole Polytechnique, ENSAIT, HEC Paris, INSEAD, Mairie de Paris, NEOMA Business School, OIF

### Tourisme / Restauration

Accor, Château de Versailles, Euro Disney, Groupe Barrière, Hilton, Klepierre, Korian, Louvre Hotels, Musée du Louvre

## Nos partenaires





# AKTEOS

2bis, rue Descombes  
75017 Paris - France

+33 (0)1 55 95 85 10

[info@akteos.fr](mailto:info@akteos.fr)

[www.akteos.com/fr](http://www.akteos.com/fr)



## Akteos est présent à

Amsterdam  
Athènes  
Bangalore  
Barcelone  
Berlin  
Bruxelles  
Casablanca  
Chennai

Dakar  
Frankfort  
Göteborg  
Hong-Kong  
Iena  
Istanbul  
Jakarta  
Kuala Lumpur

Le Cap  
Lisbonne  
Londres  
Los Angeles  
Madrid  
Melbourne  
Mexico  
Milan

Montréal  
Moscou  
Paris  
Phnom-Penh  
Prague  
Saint Paul's Bay  
Shanghai  
Singapour

Stockholm  
Sydney  
Tel Aviv  
Valence  
Varsovie  
Washington  
Zurich



**Prestataire labellisé  
du Cercle Magellan**

