



akteos  
la force des vrais échanges

## LEADER DES FORMATIONS INTERCULTURELLES

Ouvrez-vous à l'interculturel  
et le monde s'offre à vous !

---

Une solution Akeos  
à chaque défi international

- ▶ **Expertise Pays**
- ▶ **Management**
- ▶ **Communication**
- ▶ **Développement international**

# QUI SOMMES-NOUS ?



Depuis 2003, Akteos guide ses clients dans un monde aux multiples facettes où la mondialisation et les nouvelles technologies de la communication rapprochent les cultures et confrontent nos valeurs. L'humain est plus que jamais l'élément clé de cette mosaïque mondiale.

Parce que nous croyons en la primauté du potentiel humain comme vecteur de création de valeur pour l'entreprise,

nous voulons favoriser l'acquisition de compétences et promouvoir l'esprit interculturel dans les organisations.

En mobilisant les énergies culturelles, nous répondons à la volonté de nos clients de :

- ▶ Maîtriser les situations interculturelles
- ▶ Transformer les risques en opportunités
- ▶ Réussir à l'international

## L'INTERCULTUREL, UN LEVIER DE PERFORMANCE

Pour assurer votre succès à l'international, nous abordons l'ensemble des situations professionnelles au travers du prisme interculturel.

Akteos mène une veille permanente et actualise constamment ses données pour être force de proposition. Nous mettons à votre service :

- ▶ Notre expertise interculturelle
- ▶ Notre implantation internationale
- ▶ Des consultants labellisés Akteos
- ▶ Une pédagogie interactive
- ▶ Nos propres outils en ligne



**30**

correspondants  
dans le monde



**100**

pays  
d'intervention



**300**

consultants  
interculturels



**400**

programmes  
de formation



**500**

clients  
prestigieux



**100 000**

personnes  
formées

# L'ÉQUATION AKTEOS

EXPERTISE  
PAYS



COMPÉTENCES  
INTERCULTURELLES



EFFICACITÉ  
À L'INTERNATIONAL

## AUGMENTEZ VOTRE EFFICACITÉ À L'INTERNATIONAL AVEC NOS FORMATIONS INTERCULTURELLES

- ▶ Évaluez l'impact des différences culturelles
- ▶ Décodez les comportements de vos interlocuteurs
- ▶ Améliorez votre communication interculturelle
- ▶ Développez votre leadership à l'international

## NOS FORMATIONS S'ADAPTENT À VOS CONTEXTES MULTICULTURELS

- ▶ Management d'équipes multiculturelles
- ▶ Préparation à l'expatriation
- ▶ Environnement de travail à distance et matriciel
- ▶ Missions et négociations internationales
- ▶ Accueil d'une clientèle étrangère
- ▶ Diversité, culture et valeurs d'entreprise
- ▶ Fusions et acquisitions

« La formation « *Réussir dans un environnement multiculturel* » a tout à fait répondu à mes besoins. Au bout des deux jours, on dispose de véritables clés pour mieux comprendre et anticiper les différences culturelles.

Les outils mis à disposition par Akteos sont pertinents. Tout cela sans compter sur la formatrice qui allie haut niveau d'expertise et grandes qualités pédagogiques...

Vraiment une excellente formation ! »



**Ingrid BOLORE,**  
Responsable Comptes  
Clients Internationaux,  
**SOCIÉTÉ LFB**

**PARCE QUE VOUS AVEZ DES OBJECTIFS ET DES ENJEUX SPÉCIFIQUES,  
NOUS VOUS PROPOSONS UNE APPROCHE MODULAIRE  
ADAPTÉE À VOTRE PROBLÉMATIQUE.**



Formation



Team Building



Coaching



Webinar



COOC



Conférence



Conseil

Retrouvez le détail de nos prestations sur [www.akteos.fr](http://www.akteos.fr)

# NOS OUTILS EN LIGNE



## LE RÉSEAU NOMAD'

Connectez-vous sur [www.reseanomad.fr](http://www.reseanomad.fr)

Bénéficiez du soutien d'une communauté de pairs et d'experts avec le Réseau Nomad' d'Akteos, espace privé, professionnel et international.

- ▶ Forum
- ▶ Messagerie
- ▶ Annuaire
- ▶ Médiathèque

*Le Réseau Nomad' est aussi une plateforme de gestion de vos formations.*



## LE PROFIL NOMAD'

Connectez-vous sur [www.reseanomad.fr](http://www.reseanomad.fr)

Réalisez votre Profil Culturel en 15 minutes et profitez d'un outil constamment mis à jour pour réussir vos échanges interculturels.

- ▶ Découvrez votre positionnement
- ▶ Comparez-vous à d'autres cultures
- ▶ Obtenez des profils d'équipes
- ▶ Accédez à des informations sur plus de 60 pays



 **REGARDS**  
interculturels

## LE BLOG D'AKTEOS

Connectez-vous sur [www.regards-interculturels.fr](http://www.regards-interculturels.fr)

Découvrez le blog d'Akteos et profitez de ce carrefour d'opinions, d'expertises et d'expériences pour enrichir vos connaissances interculturelles.

# LE PROFIL NOMAD'



Modèle développé par Akteos et clef de voûte de sa pédagogie, le Profil Nomad' vous aidera à améliorer vos échanges interculturels.

## PROFIL CULTUREL

RAPPORT A LA SOCIETE

### DISTANCE HIÉRARCHIQUE

faible  forte

### APPLICATION DE LA RÈGLE

stricte  contextuelle

### RÉFÉRENTIEL

individuel  collectif

RAPPORT AU TRAVAIL

### RAISONNEMENT

empirique  théorique

### GESTION DU TEMPS

planifiée  flexible

### PRISE DE RISQUE

élevée  modérée

RAPPORT AUX AUTRES

### RELATIONS PROFESSIONNELLES

axées sur la tâche  axées sur la personne

### STYLE DE COMMUNICATION

explicite  implicite

### RÉSOLUTION DES DÉSACCORDS

opposition  consensus

### EXPRESSION DES ÉMOTIONS

intériorisée  extériorisée

## ILS NOUS FONT CONFIANCE

Accor, Adeo, Adisseo, ADP GSI, Aéroports de Paris, AGCO, Air Liquide, Airbus Group, Alcatel-Lucent, Allianz, Alstom, Altran, Amadeus, American Express, Ansaldo STS, ANSM, ARaymond, Arcelor Mittal, Areva, Arkema, Asendia, Astrazeneca, Atmel, ATR, Auchan, Ausy, AXA, Axens, Babylliss, BASF, Bayer, Berim, Bic, BNP Paribas, Boehringer Ingelheim, Bollere Logistics, Bouygues, Brasserie Kronenbourg, Bureau Veritas, Canal+, Capgemini, Carrefour, Cartier, Casino, Cegelec, Celio, CFAO, CGG, CGI, Chanel, Chantelle, Christian Dior, Clarins, CMA CGM, CNIM, Comexposium, Coty, Covidien, Crédit Agricole, Danone, Dassault, Decathlon, Devanlay Lacoste, DGAC, Disneyland Paris, Edenred, EDF, Egis, ENGIE, ENI SPA, Eramet, Essilor, Euler Hermes, Europ Assistance, Faiveley, Fast Retailing, Faurecia, Firmenich, Fives, Fnac, Ford, Freyssinet, Gefco, Gemalto, Generali, Genzyme, Geodis, Gerflor, GGB France, Givaudan, GlaxoSmithKline, Global Assistance, Gras Savoye, Groupe BEL, Groupe Rocher, Groupe Schmidt, Gucci, Hager, Havas, Hella Engineering, Hermès, HSBC, Hutchinson, Imerys, Inergy Automotive Systems, Innothera, Inria, Ipsen, Italcementi, Johnson & Johnson, Keolis, Kering, Kiabi, Kone, L'Oréal, La Poste, Laboratoires Expanscience, Laboratoires Théa, LafargeHolcim, Lesaffre, LFB Biomedicaments, Limagrain, Lisi, Louis Vuitton, Louvre Hotels, Malteurop, Managem, Manitou, Manotel, MBDA, McDonald's, Merck Serono, Merial, Mersen, Monoprix, Motorola, MSD, Natixis, Neopost, Nexans, Novartis, NXP, Olympus, Orange, Parkeon, Petit Bateau, Pierre Fabre, Plastic Omnium, Poclain, Primagaz, Puig, Rexel, Richemont, Rio Tinto, Robert Bosch, Roquette, Royal Canin, Safe, Safran, Sagemcom, Saint-Gobain, Saipem, Samsung, Sanofi, Savoye, Schneider, SCOR, Seb, Sergent Major, Servier, SFR, SGD, SGS, Sick, Siemens, SKF, SNCF, Snecma, Société Générale, Sodexo, Soitec, Solvay, Solystic, Somfy, Sonepar, Sopra, Stago, Stallergenes, STMicroelectronics, Suez Environnement, Sungard, Symrise, Tarkett, TDF, Technicolor, Technip, Teradata, Tereos, Thales, Thomson Reuters, Tokheim, Total, Touax, Transdev, TRW, Tyco Electronics France, United Biscuits, Valeo, Vallourec, Value Retail, Veolia, Vetoquinol, Vilmorin, Vinci, Virbac, Vivendi, Volvo, Worldline, Zodiac, ...

# AKTEOS AUTOUR DU MONDE

Akteos vous accompagne dans un monde aux multiples facettes.



**akteos** est présent à :

Amsterdam	Dubai	Londres	Nairobi	Sao Paulo
Bangalore	Genève	Madrid	Niamey	Shanghai
Berlin	Hong Kong	Mexico	Paris	Singapour
Bruxelles	Istanbul	Milan	Pékin	Tel Aviv
Casablanca	Kuala Lumpur	Montréal	Prague	Tokyo
Chennai	Lisbonne	Moscou	Rio de Janeiro	Washington

## Akteos France

6, rue du Quatre Septembre  
92130 Issy les Moulineaux

+33 1 55 95 85 10  
conseil@akteos.fr  
www.akteos.fr

## Akteos Belgium

Square de Meeûs 38/40  
1000 Bruxelles  
+32 2 401 61 91  
contact@akteos.com  
www.akteos.com

## Akteos Netherlands

Rhijnspoorplein 32  
1018 TX Amsterdam  
+31 20 820 8639  
info@akteos.nl  
www.akteos.nl

## Akteos Singapore

150 Cecil Street  
#15-01 Singapore 069543  
+65 6327 9291  
contact@akteos.sg  
www.akteos.sg

## Akteos Malaysia

Level 16, 1 Sentral,  
Jalan Stesen Sentral 5  
KL Sentral 50470  
Kuala Lumpur  
+60 (3) 2092 9487  
contact@akteos.sg  
www.akteos.sg

## Akteos Hong Kong

21/F - On Hing Building  
1 On Hing Terrace  
Central, Hong Kong  
+852 3051 9218  
contact@akteos.sg  
www.akteos.sg